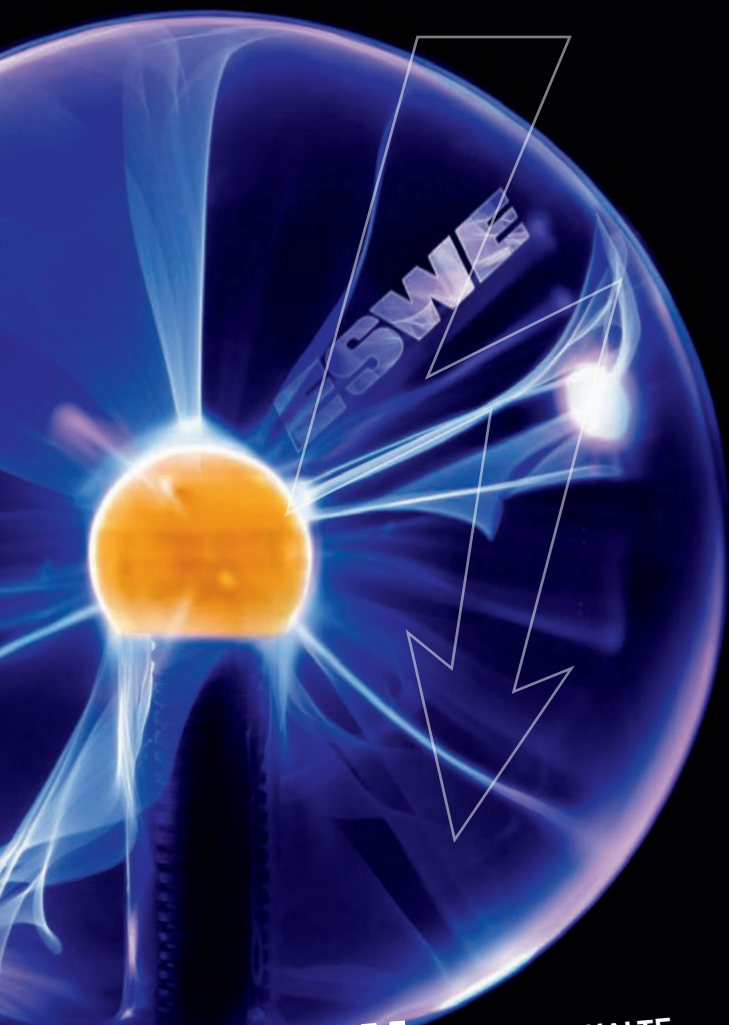


PREISSTAND: 01.01.2012



ESWE STROM FÜR HAUSHALTE

ESWE
VERSORGUNG

Darauf können Sie sich verlassen



ESWE – Ihr Stromversorger für Wiesbaden

Die ESWE Versorgungs AG sichert durch moderne und emissionsarme Kraftwerke – komplett ohne Atomstrom – die Versorgung Wiesbadens mit elektrischer Energie: Über 1.900 km Kabelleitungen garantieren, dass unsere Landeshauptstadt überall unter Strom steht, der bei über 160.000 Kunden „aus der Steckdose“ kommt. Insgesamt liefern wir jährlich über 1 Milliarde Kilowattstunden Strom! Genauso wichtig: die permanente Weiterentwicklung der technischen Standards durch Kontrolle, Wartung und Erneuerung von Anlagen. Denn, wenn es um unsere Stadt geht, setzen wir – nicht nur bei Strom – auf Information und Transparenz.

...MIT PERSÖNLICHER NOTE

Ganz egal, ob Sie als Single oder mit mehreren Personen in einem Haushalt leben, Ihren Strom hauptsächlich abends und am Wochenende verbrauchen oder Naturstrom bevorzugen – ESWE Versorgungs AG hat den Strom, der zu Ihnen passt. Zusätzlich bieten wir Ihnen Serviceangebote, damit Sie sich in Sachen Energieversorgung rundum wohl fühlen:

- Jährliche Zählerablesung
- Geregelt monatliche Abschlagszahlungen
- Detaillierte Jahresendabrechnung
- Umfassende Energieberatung
- Stromausfallschutz

ESWE Komfort STROM

Wenn Sie Wert auf eine preiswerte und unkomplizierte Stromversorgung in Verbindung mit einer kurzen Vertragslaufzeit legen, liegen Sie mit unserem Grundversorgungstarif, dem ESWE Komfort STROM, genau richtig. Ein kurzer Anruf genügt, und Sie brauchen sich um nichts mehr zu kümmern. Alternativ können Sie die beiliegende Anmeldekarte nutzen.

Folgende Komponenten zeichnen den Tarif aus:

- Kombination aus niedrigem Grund- und günstigem Arbeitspreis
- Kurze Vertragslaufzeit
- Wechsel jederzeit zu anderen ESWE-Tarifen möglich

ESWE Komfort STROM	netto	brutto
	Arbeitspreis	20,34 ct/kWh
Grundpreis	4,80 €/Monat	5,71 €/Monat

Laufzeiten:

Vertragslaufzeit: 1 Monat.

Kündigungsfrist: 1 Monat zum Ende eines Kalendermonats.
Wechsel in andere ESWE-Tarife jederzeit möglich.

ESWE Aktiv STROM

Sie können einen Teil Ihres Stromverbrauchs in die Abendstunden oder ins Wochenende verlagern und verbrauchen mehr als 1.000 kWh pro Jahr? Dann lohnt sich für Sie ESWE Aktiv STROM. Nutzen Sie unsere günstigen Sparpreise, denn wir belohnen die Verlagerung von Stromanwendungen in die Sparzeiten.

Der Tarif besteht aus folgenden Komponenten:

- Günstiger Sparpreis in attraktiven Sparzeiten
- Niedriger Grundpreis
- Kostenlose Installation eines Doppeltarifzählers zur verbrauchsgerechten Abrechnung der Sparzeiten
- Kurze Vertragslaufzeiten

Werden Sie aktiv, denn grundsätzlich gilt:

Je höher Ihr Stromverbrauch in den Sparzeiten, desto mehr profitieren Sie. Das heißt, wenn Sie „Stromfresser“ wie Waschmaschine, Wäschetrockner, Spülmaschine, Elektroheizgeräte oder Warmwasserbereiter problemlos abends und am Wochenende benutzen können, dann ist der Tarif ESWE Aktiv STROM sicherlich interessant für Sie.

ESWE Aktiv STROM	netto	brutto
Sparpreis Montag bis Freitag 20.00 – 8.00 Uhr Sa., So. und feiertags 24 Stunden	15,53 ct/kWh	18,48 ct/kWh
Hochpreis Montag bis Freitag 8.00 – 20.00 Uhr	25,93 ct/kWh	30,86 ct/kWh
Grundpreis	4,80 €/Monat	5,71 €/Monat

Laufzeiten:

Vertragslaufzeit: 1 Monat.

Kündigungsfrist: 1 Monat zum Ende eines Kalendermonats.

ESWE Economy STROM

ESWE Economy STROM ist unser Sonderabkommen für Haushalte, die einen höheren Stromverbrauch haben und trotzdem Wert auf niedrige Stromkosten legen.

Für ESWE Economy STROM wird ein gesonderter Vertrag mit einer Laufzeit von 12 Monaten abgeschlossen. Als Zahlungsmöglichkeiten für dieses Sonderabkommen bieten wir die Einzugsermächtigung oder die Überweisung an.

ESWE Economy STROM

bis 6.352 kWh/Jahr

	netto	brutto
Arbeitspreis	18,25 ct/kWh	21,72 ct/kWh
Grundpreis	9,00 €/Monat	10,71 €/Monat

ab 6.353 kWh/Jahr

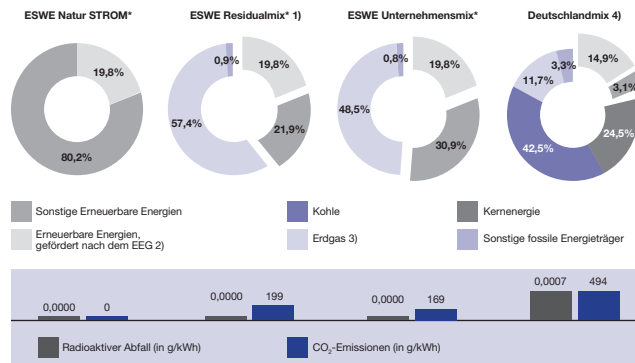
	netto	brutto
Arbeitspreis	19,95 ct/kWh	23,74 ct/kWh
Grundpreis	entfällt	entfällt

Laufzeiten:

Vertragslaufzeit: bis zunächst 31. Dezember eines Jahres.

Kündigungsfrist: Der Vertrag verlängert sich jeweils um 12 Monate, wenn nicht einen Monat vor Vertragsablauf eine schriftliche Kündigung eingegangen ist.

STROMKENNZEICHNUNG DER ESWE VERSORGUNGS AG NACH §42 ENWG VOM 14.10. FÜR DAS JAHR 2010



*Der Strom der ESWE Versorgungs AG ist komplett frei von Kernenergie. Die CO₂-Emissionen liegen weit unter dem Bundesdurchschnitt. Unser zertifizierter „ESWE Natur STROM“ wird aus Wasserkraft gewonnen, ist frei von CO₂-Emissionen und leistet so einen erheblichen Beitrag zum Klimaschutz.

1) Der Residualmix ergibt sich aus dem Unternehmensmix nach Abzug des ESWE Natur STROM 2) Pflichtanteil lt. Erneuerbare Energien Gesetz 3) Der Erdgas Anteil stammt vorwiegend aus mit Erdgas betriebener Kraft-Wärme-Kopplung der Kraftwerke Mainz-Wiesbaden AG 4) Quelle: BDEW
Alle Daten basieren auf Informationen der Vorlieferanten. Weitere Informationen zum BDEW finden Sie unter www.bdew.de

Weiterführende Informationen zur Stromkennzeichnung erhalten Sie in unseren beiden ESWE Energie CENTERN.

Stromausfallschutz

Lieferqualität und Versorgungssicherheit stehen bei der ESWE Versorgungs AG an erster Stelle. Sollte es dennoch zu einem Schaden kommen, haben wir mit unserem Stromausfallschutz ein zusätzlich einseitiges Serviceversprechen: Über die umfangreichen gesetzlichen Haftungsregelungen hinaus ersetzt die ESWE Versorgungs AG Ihnen bei Unregelmäßigkeit oder Ausfall der Stromversorgung, deren Ursache auf Gewitter, Sturm, Hagelschäden oder Starkregen zurückzuführen ist, Schäden an elektrischen oder elektronischen Geräten bis zu einem Betrag von 1.000 € je Kunde und Jahr.

Hierzu gelten die aktuellen Bedingungen des Stromausfallschutzes.

Bitte richten Sie hierzu Ihre formlose Schadensmeldung innerhalb von 14 Tagen an:

- **ESWE Versorgungs AG**
- Abteilung: Recht und Versicherung**
- Stichwort Stromausfallversicherung**
- Postfach 55 40**
- 65045 Wiesbaden**

ESWE Natur STROM watergreen



Sie möchten etwas für die Umwelt tun? watergreen ist umweltfreundlich erzeugter Strom aus Wasserkraft. Und damit Sie sich in dieser Hinsicht absolut sicher sein können: Unabhängige Fachleute der TÜV NORD Umweltschutz GmbH & Co. KG überprüfen und testieren watergreen in jährlichen Abständen.

Der Tarif besteht aus folgenden Komponenten:

- Zertifizierter Strom aus Wasserkraft
- Attraktiver Strompreis
- Kurze Vertragslaufzeiten
- Wechsel zu anderen ESWE-Tarifen jederzeit möglich

ESWE Natur STROM watergreen	netto	brutto
Arbeitspreis	19,77 ct/kWh	23,53 ct/kWh
Grundpreis	5,80 €/Monat	6,90 €/Monat

Laufzeiten:

Vertragslaufzeit: 1 Monat.
Kündigungsfrist: 1 Monat zum Ende eines Kalendermonats.
Wechsel in andere ESWE-Tarife jederzeit möglich.

Wenn auch Sie sich in Zukunft für umweltfreundlichen Strom entscheiden, einfach die Postkarte ausfüllen und portofrei zurückschicken.

ALLGEMEINE INFORMATIONEN

Verträge und Vertragsbedingungen

Vertragsgegenstand ist die Lieferung von Strom an Haushaltskunden.

Vertragsgrundlage

Vertragsgrundlage der Stromtarife ist die „Verordnung über Allgemeine Bedingungen für die Grundversorgung von Haushaltskunden und die Ersatzversorgung mit Elektrizität aus dem Niederspannungsnetz (Stromgrundversorgungsverordnung – StromGKV)“ einschließlich der Ergänzenden Bedingungen der ESWE Versorgungs AG zur StromGKV.

Die StromGKV mit den Ergänzenden Bedingungen ist in unseren beiden ESWE Energie CENTERN sowie im Internet auf der ESWE-Homepage erhältlich.

Definition der Bedarfsarten

Haushaltsbedarf definiert den Strombezug für Haushalte von natürlichen Personen für private Zwecke. Landwirtschaftlicher Bedarf ist dem Haushaltsbedarf preislich gleichgestellt. Alles andere fällt unter die Rubrik gewerblicher, beruflicher und sonstiger Bedarf.

Sonderabkommen

„ESWE Economy STROM für Haushalte“ ist ein Sonderabkommen mit einer Laufzeit von 12 Monaten. Hierfür gelten zusätzlich die entsprechenden Vertragsbedingungen.

Widerruf

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen (erfolgte die Widerrufsbelehrung nach Vertragsschluss: einem Monat) ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen.

Der Widerruf ist zu richten an:

ESWE Versorgungs AG, Postfach 5540, 65045 Wiesbaden
Telefax: 0611 780-3649 | E-Mail: kundenservice@eswe.com

Vertrags- und Preisanpassung

Bei Preisanpassungen gilt § 5 Abs. 2 StromGKV. Im Falle einer Preisänderung steht Ihnen das Recht zu, den Vertrag mit einer Frist von einem Monat zum Monatsende außerordentlich auf das Datum des Wirksamwerdens der Preisänderung zu kündigen. Kündigen Sie den Vertrag nicht, so gelten die geänderten Preise ab ihrem Wirksamwerden. Im Falle der einseitigen Änderung der Vertragsbedingungen durch ESWE können Sie ohne Einhaltung einer Frist kündigen.

ALLGEMEINE INFORMATIONEN

Haftungs- und Entschädigungsregelungen

Ansprüche wegen Versorgungsstörungen können Sie nur gegen den jeweiligen Netzbetreiber geltend machen. ESWE Versorgung haftet für Schäden aus schuldhafter Verletzung wesentlicher Vertragspflichten nur auf der Grundlage der gesetzlichen Haftungsbestimmungen privatrechtlichen Inhaltes. Die Haftung ist auf grobe Fahrlässigkeit und Vorsatz beschränkt. Die Bestimmungen des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.

Lieferantenwechsel

Den Lieferantenwechsel bei Vertragsbeendigung führt ESWE Versorgung selbstverständlich zügig und kostenfrei durch.

Grund- und Ersatzverordnung für Haushaltsbedarf

Die Grund- und Ersatzverordnung (gemäß § 3 Nr. 22 EnWG) wird zu den Preisen vom „ESWE Komfort STROM“ angeboten.

Erweiterte Messeinrichtung

Ist ein Stromwandlersatz eingebaut, berechnen wir für diesen Zusatz-Service 2,98 EUR/Monat (2,50 EUR/Monat netto).

Abrechnung

Die Abrechnung erfolgt zu Nettopreisen, zu denen die Mehrwertsteuer von 19 % hinzugerechnet wird.

Zahlung

Sie können Ihre monatlichen Abschläge und sonstige Zahlungen wahlweise per Einzugsermächtigung oder Banküberweisung zahlen.

Kundenservice

Bei Fragen oder Beschwerden im Zusammenhang mit Ihrer Energielieferung können Sie sich an unseren Verbraucherservice wenden. Diesen erreichen Sie per Post: ESWE Versorgungs AG, Postfach 5540, 65045 Wiesbaden oder per E-Mail unter kundendialog@eswe.com.

Zudem steht Ihnen auch der **Verbraucherservice der Bundesnetzagentur** und zur Beilegung von Streitigkeiten die **Schlichtungsstelle Energie e. V.** zur Verfügung. Die entsprechenden Kontaktdaten finden Sie auf unserer Homepage unter www.eswe-versorgung.de.

Haben Sie Interesse an unseren Produkten? Dann setzen Sie sich mit uns in Verbindung, denn als der Wiesbadener Energieversorger verstehen wir uns als Partner zum Anfassen. Wir bleiben nicht anonym, sondern sind für Sie stets erreichbar, ob persönlich, telefonisch, per Post oder über das Internet:

AN-, AB- UND UMMELDUNGEN

ESWE Service CENTER
Konradinallee 25
65189 Wiesbaden
Tel. 0800 780-2200 | Fax 0611 780-2320
E-Mail: kundenservice@eswe.com

Komfortabel lassen sich An-, Ab- und Ummeldungen auch im Internet durchführen: www.eswe-versorgung.de
Dort erhalten Sie auch alle Informationen über die aktuell geltenden Tarife.

ENERGIE- UND PRODUKTBERATUNG

Bei Ihren Anliegen zu Preisen, Tarifen und Dienstleistungen rund um Strom, Erdgas und Fernwärme hilft Ihnen unsere Energieberatung gerne weiter. Wir beraten Sie auch in allen Fragen zu einer effizienten Energieanwendung.

ESWE Energie CENTER

Kirchgasse 54
65183 Wiesbaden
E-Mail: tarifkundenbetreuung@eswe.com
Tel. 0611 780-2275 | Fax 0611 780-2352

Öffnungszeiten:

Montag-Freitag	09:00 - 18:00 Uhr
Samstag	09:00 - 16:00 Uhr

ESWE Energie CENTER

Aarstraße 146a | Ladenzeile Rathaus Taunusstein
65232 Taunusstein
E-Mail: ect@eswe.com
Tel. 0800 780-2200 | Fax 0611 780-2352

Öffnungszeiten:

Montag, Dienstag	07:30 - 16:30 Uhr
Mittwoch	10:00 - 18:00 Uhr
Freitag	07:30 - 13:00 Uhr

www.eswe-versorgung.de

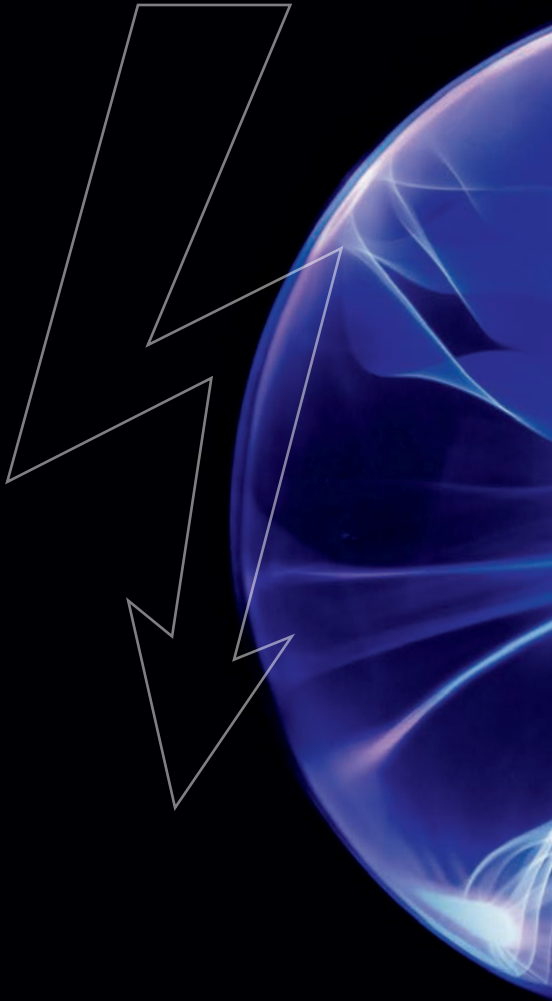
SERVICEANGEBOT

ENERGIEBERATUNG

Strom von der ESWE Versorgungs AG bedeutet mehr als nur Energie. Mit einer qualifizierten Energieberatung helfen wir Ihnen, Strom nicht nur effizienter zu nutzen, sondern auch Kosten zu sparen. Folgende kostenlose Beratungsangebote stehen Ihnen exklusiv als ESWE-Kunde zur Verfügung:

- Kostenlose, individuelle und computergestützte Verbrauchsanalyse
- Individuelle Tarif- und Verbrauchsberatung
- Beratung beim Kauf von Haushaltsgroßgeräten
- Verleih von Strommessgeräten
- Beratung für Heizungen, Lüftungen und Klimageräte
- Informationen zur innovativen Energiegewinnung (z. B. Photovoltaik, Solarthermie, Wärmepumpen)
- Informationen zu aktuellen Förderprogrammen
- Beratung zu Erdgasfahrzeugen und Elektromobilität





ESWE
VERSORGUNG