

STAND: 01.01.2012

UNSER ANGEBOT FÜR TAUNUSSTEINER HAUSHALTE



Bei Vertragsabschluss bis 15.12.2012:

75 Euro
Neukundenbonus

STROM UND SERVICE

ESWE
VERSORGUNG

Darauf können Sie sich verlassen

Die ESWE Versorgungs AG – Ihr regionaler **Partner zum Anfassen**

Seit über 75 Jahren ist die ESWE Versorgungs AG der bewährte Stromversorger in Wiesbaden. Lieferqualität und Versorgungssicherheit stehen dabei an erster Stelle. Doch auch im liberalisierten Energiemarkt konnte sich das Unternehmen als attraktiver und visionärer Partner mit einem ausgewogenen Preis-/Leistungsverhältnis etablieren. Diesen Kurs halten wir auch in Zukunft bei, und auch bei Ihnen in Taunusstein präsentieren wir uns seit einiger Zeit als engagierter und zuverlässiger Stromversorger.

Für Sie vor Ort präsent: unser Kundenzentrum in der Ladenzeile des Taunussteiner Rathauses. Hier beraten wir Sie in allen Fragen rund um die Energie und zu unseren Tarifen. Seit 2010 betreibt die ESWE Netz GmbH auch das hiesige Stromnetz. Somit bieten wir als Energieversorger in dieser Region eine lokale Nähe, genau so, wie Sie es brauchen!

Bedarfsgerechte Produkte zu fairen Preisen

Ganz egal, ob Sie als Single oder mit mehreren Personen in einem Haushalt leben, Ihren Strom hauptsächlich abends und am Wochenende verbrauchen oder Naturstrom bevorzugen – die ESWE Versorgungs AG hat den Strom, der zu Ihnen passt, vollkommen ohne Atomstrom. Und das zu absolut fairen Preisen.

Ihre Vorteile bei der ESWE Versorgungs AG:

- Faire und transparente Vertragsbedingungen: keine Vorauszahlung, keine Kautions, nur ein Monat Mindestlaufzeit
- Kostenloser Stromwechsellservice
- **75 Euro Neukundenbonus** (nach 12 Monaten Vertragslaufzeit bei Vertragsabschluss bis 15.12.2012)
- Nur den Strom zahlen, der verbraucht wird: monatliche Abschläge und verbrauchsnahe Abrechnung

Zusätzlich bieten wir Ihnen Serviceangebote, damit Sie sich in Sachen Energieversorgung rundum wohlfühlen:

- Jährliche Zählerablesung
- Geregelte monatliche Abschlagszahlungen
- Detaillierte Jahresabrechnung
- Umfassende Energieberatung
- 24 Stunden, 7 Tage die Woche kostenlos telefonisch erreichbar unter 0800 780-2200
- Online-Kundenkonto

Wir sind ausgezeichnet – für Sie!

Mit der ESWE Versorgungs AG treffen Sie eine ausgezeichnete Wahl! Das größte, unabhängige Verbraucherportal für Energie und Telekommunikation in Deutschland – VERIVOX – zeichnet die ESWE Versorgungs AG mit der Bestnote im Service aus. Und das zum dritten Mal in Folge: Im Jahr 2010 sind wir im Vergleich zu den 200 wichtigsten Stromversorgern Sieger in der Kategorie Servicequalität.

Außerdem hat uns das Energieverbraucherportal als Top-Lokalversorger gelistet.

Diese Ergebnisse beweisen: Lohn und Anerkennung für unser Dienstleistungskonzept, dessen wichtigste Standpfeiler das persönliche Gespräch und Rund-um-die-Uhr-Erreichbarkeit sind. Wir finden: eine gute Basis, um künftig noch besser zu werden.



Bei Vertragsabschluss bis 15.12.2012:

75 Euro Neukundenbonus

Nach 12 Monaten Vertragslaufzeit

ESWE Natur STROM watergreen



Sie möchten etwas für die Umwelt tun? watergreen ist umweltfreundlich erzeugter Strom vorwiegend aus Wasserkraft. Und damit Sie sich in dieser Hinsicht absolut sicher sein können: Unabhängige Fachleute der TÜV NORD Umweltschutz GmbH & Co. KG überprüfen und testieren watergreen in jährlichen Abständen.

Der Tarif besteht aus folgenden Komponenten:

- Zertifizierter Strom aus Wasserkraft
- Preisgarantie bis 31.12.2013*
- Niedriger Grundpreis, attraktiver Arbeitspreis
- Kurze Vertragslaufzeiten
- Wechsel zu anderen ESWE-Tarifen jederzeit möglich

ESWE Natur STROM watergreen für Haushalte

	netto	brutto
Arbeitspreis	19,77 ct/kWh	23,53 ct/kWh
Grundpreis	5,80 €/Monat	6,90 €/Monat

Laufzeiten:

Vertragslaufzeit: 1 Monat,
Kündigungsfrist: 1 Monat zum Ende eines Kalendermonats.
Wechsel in andere ESWE-Tarife jederzeit möglich.

* Bis dahin sind Preisänderungen lediglich aufgrund veränderter oder neu eingeführter Steuern, Abgaben oder sonstiger Umlagen möglich und können zu Preis-erhöhungen oder Preissenkungen führen.

ESWE Aktiv STROM

Sie können einen Teil Ihres Stromverbrauchs in die Abendstunden oder ins Wochenende verlagern und verbrauchen mehr als 1.000 kWh pro Jahr? Dann lohnt sich für Sie ESWE Aktiv STROM. Nutzen Sie unsere günstigen Sparpreise, denn wir belohnen die Verlagerung von Stromanwendungen in die Sparzeiten.

Der Tarif besteht aus folgenden Komponenten:

- Günstiger Sparpreis in attraktiven Sparzeiten
- Niedriger Grundpreis
- Kostenlose Installation eines Doppeltarifzählers zur verbrauchsgerechten Abrechnung der Sparzeiten
- Kurze Vertragslaufzeiten

Werden Sie aktiv, denn grundsätzlich gilt:

Je höher Ihr Stromverbrauch in den Sparzeiten, desto mehr profitieren Sie. Das heißt, wenn Sie „Stromfresser“ wie Waschmaschine, Wäschetrockner, Spülmaschine, Elektroheizgeräte oder Warmwasserbereiter problemlos abends und am Wochenende benutzen können, dann ist der Tarif ESWE Aktiv STROM sicherlich interessant für Sie.

ESWE Aktiv STROM für Haushalte

	netto	brutto
Sparpreis Montag bis Freitag 20.00-8.00 Uhr Sa., So. und feiertags 24-Stunden	15,53 ct/kWh	18,48 ct/kWh
Hochpreis Montag bis Freitag 8.00 Uhr-20.00 Uhr	25,93 ct/kWh	30,86 ct/kWh
Grundpreis	4,80 €/Monat	5,71 €/Monat

Laufzeiten:

Vertragslaufzeit: 1 Monat
Kündigungsfrist: 1 Monat zum Ende eines Kalendermonats.

Bei Vertragsabschluss bis 15.12.2012:

75 Euro Neukundenbonus

Nach 12 Monaten Vertragslaufzeit

ESWE Economy STROM

ESWE Economy STROM ist unser Sonderabkommen für Haushalte, die einen höheren Stromverbrauch haben und trotzdem Wert auf niedrige Stromkosten legen.

Der ESWE Economy STROM hat eine Laufzeit von 12 Monaten.

ESWE Economy STROM für Haushalte bis 6.352 kWh/Jahr

	netto	brutto
Arbeitspreis	18,25 ct/kWh	21,72 ct/kWh

Grundpreis	9,00 €/Monat	10,71 €/Monat
------------	--------------	----------------------

ab 6.353 kWh/Jahr

	netto	brutto
Arbeitspreis	19,95 ct/kWh	23,74 ct/kWh

Grundpreis	entfällt	entfällt
------------	----------	-----------------

Laufzeiten:

Vertragslaufzeit: bis zunächst 31. Dezember eines Jahres.
Kündigungsfrist: Der Vertrag verlängert sich jeweils um 12 Monate, wenn nicht einen Monat vor Vertragsablauf eine schriftliche Kündigung eingegangen ist.

Service-Angebote

Energieberatung

Strom von der ESWE Versorgungs AG bedeutet mehr als nur Energie. Mit einer qualifizierten Energieberatung helfen wir Ihnen, Strom nicht nur effizienter zu nutzen, sondern auch Kosten zu sparen. Folgende kostenlose Beratungsangebote stehen Ihnen exklusiv als ESWE-Kunde zur Verfügung:

- Kostenlose, individuelle und computergestützte Verbrauchsanalyse
- Individuelle Tarif- und Verbrauchsberatung
- Beratung beim Kauf von Haushaltsgroßgeräten
- Verleih von Strommessgeräten
- Beratung für Heizungen, Lüftungen und Klimageräte
- Informationen zur innovativen Energiegewinnung (z. B. Photovoltaik, Solarthermie, Wärmepumpen)
- Informationen zu aktuellen Förderprogrammen
- Beratung zu Erdgasfahrzeugen

Rund um die Uhr für Sie da

Ihre ESWE Versorgungs AG steht Ihnen immer dann zur Seite, wenn Sie uns brauchen: an sieben Tagen die Woche, rund um die Uhr, mit einer kostenlosen Service-Hotline (Tel.: 0800 780-2200) – ganz so, wie es sich für einen innovativen Energieversorger gehört. Sie haben eine Frage zu Ihrem Stromvertrag? Rufen Sie uns an!

Einfach und bequem können Sie mit uns auch online in Kontakt treten. Das ESWE Online-Kundenportal steht Ihnen kostenfrei zur Verfügung. Einfach anmelden und los geht's: Denn hier können Sie Ihr komplettes Vertragskonto mit allen Fälligkeitsterminen Ihrer Abschlagszahlungen einsehen oder Ihre Rechnungen der letzten Jahre abrufen. Auch Ihre Rechnungsanschrift, Kontaktdaten und Bankverbindung lassen sich hier im Handumdrehen ändern.

Allgemeine Informationen

Verträge und Vertragsbedingungen

Vertragsgegenstand ist die Lieferung von Strom an Haushaltskunden.

Vertragsgrundlage

Vertragsgrundlage der Stromtarife ist die „Verordnung über Allgemeine Bedingungen für die Grundversorgung von Haushaltskunden und die Ersatzversorgung mit Elektrizität aus dem Niederspannungsnetz (Stromgrundversorgungsverordnung – StromGVV)“ einschließlich der Ergänzenden Bedingungen der ESWE Versorgungs AG zur StromGVV. Die StromGVV mit den Ergänzenden Bedingungen ist in unseren beiden ESWE Energie CENTERN sowie im Internet auf der ESWE Homepage erhältlich.

Definition der Bedarfsarten

Haushaltsbedarf definiert den Strombezug für Haushalte von natürlichen Personen für private Zwecke. Landwirtschaftlicher Bedarf ist dem Haushaltsbedarf preislich gleichgestellt. Alles andere fällt unter die Rubrik gewerblicher, beruflicher und sonstiger Bedarf.

Sonderabkommen

„ESWE Economy STROM für Haushalte“ ist ein Sonderabkommen mit einer Laufzeit von 12 Monaten. Hierfür gelten zusätzlich die entsprechenden Vertragsbedingungen.

Widerruf

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen (erfolgte die Widerrufsbelehrung nach Vertragsschluss: einem Monat) ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen.

Der Widerruf ist zu richten an:

ESWE Versorgungs AG, Postfach 5540, 65045 Wiesbaden; Telefax: 0611 780 3649; E-Mail: kundenservice@eswe.com

Vertrags- und Preisanpassung

Bei Preisanpassungen gilt § 5 Abs. 2 StromGVV.

Im Falle einer Preisänderung steht Ihnen das Recht zu, den Vertrag mit einer Frist von einem Monat zum Monatsende außerordentlich auf das Datum des Wirksamwerdens der Preisänderung zu kündigen. Kündigen Sie den Vertrag nicht, so gelten die geänderten Preise ab ihrem Wirksamwerden. Im Falle der einseitigen Änderung der Vertragsbedingungen durch ESWE können Sie ohne Einhaltung einer Frist kündigen.

Allgemeine Informationen

Haftungs- und Entschädigungsansprüche

Ansprüche wegen Versorgungsstörungen können Sie nur gegen den jeweiligen Netzbetreiber geltend machen. ESWE Versorgung haftet für Schäden aus schuldhafter Verletzung wesentlicher Vertragspflichten nur auf der Grundlage der gesetzlichen Haftungsbestimmungen privatrechtlichen Inhaltes. Die Haftung ist auf grobe Fahrlässigkeit und Vorsatz beschränkt. Die Bestimmungen des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.

Lieferantenwechsel

Den Lieferantenwechsel bei Vertragsbeendigung führt ESWE Versorgung selbstverständlich zügig und kostenfrei durch.

Grund- und Ersatzverordnung

Die Grund- und Ersatzverordnung für Haushaltsbedarf (gemäß § 3 Nr. 22 EnWG) wird zu den Preisen vom „ESWE Komfort STROM“ angeboten.

Erweiterte Messeinrichtung

Ist ein Stromwandlersatz eingebaut, berechnen wir für diesen Zusatz-Service 2,98 EUR/Monat (2,50 EUR/Monat netto).

Abrechnung

Die Abrechnung erfolgt zu Nettopreisen, zu denen die Mehrwertsteuer von 19 % hinzugerechnet wird.

Zahlung

Sie können Ihre monatlichen Abschläge und sonstige Zahlungen wahlweise per Einzugsermächtigung oder Banküberweisung zahlen.

Kundenservice

Bei Fragen oder Beschwerden im Zusammenhang mit Ihrer Energielieferung können Sie sich an unseren Verbraucherservice wenden. Diesen erreichen Sie per Post: ESWE Versorgungs AG, Postfach 5540, 65045 Wiesbaden oder per E-Mail unter kundendialog@eswe.com.

Zudem steht Ihnen auch der **Verbraucherservice der Bundesnetzagentur** und zur Beilegung von Streitigkeiten die **Schlichtungsstelle Energie e.V.** zur Verfügung. Die entsprechenden Kontaktdaten finden Sie auf unserer Homepage unter www.eswe-versorgung.de.

Kontakt

Haben Sie Interesse an unseren Produkten? Dann setzen Sie sich mit uns in Verbindung, denn als der regionale Energieversorger verstehen wir uns als Partner zum Anfassen. Wir bleiben nicht anonym, sondern sind für Sie stets erreichbar, ob persönlich, telefonisch, per Post oder über das Internet.

Energie- und Produktberatung An-, Ab- und Ummeldungen

ESWE Energie CENTER
Aarstraße 146 a | Ladenzeile Rathaus Taunusstein
65232 Taunusstein
Tel. 0800 780-2200 | Fax 0611 780-2352
E-Mail: ect@eswe.com

Öffnungszeiten:
Montag, Dienstag 07:30 - 16:30 Uhr
Mittwoch 10:00 - 18:00 Uhr
Freitag 07:30 - 13:00 Uhr

ESWE Energie CENTER
Kirchgasse 54 | Fußgängerzone
65183 Wiesbaden
E-Mail: tarifkundenbetreuung@eswe.com

Öffnungszeiten:
Montag-Freitag 09:00 - 18:00 Uhr
Samstag 09:00 - 16:00 Uhr

An-, Ab- und Ummeldungen / Tarif- und Vertragsmodalitäten

ESWE Service CENTER
Konradinerallee 25
65189 Wiesbaden
Tel. 0800 780-2200
Fax 0611 780-2320
E-Mail: kundenservice@eswe.com

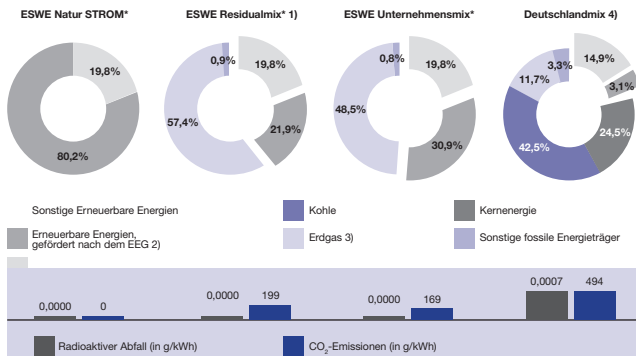
Öffnungszeiten:
Montag-Freitag 08:00 - 18:00 Uhr

Internet: **Online Kundenkonto**
<https://kundenportal.eswe.com>

Unser ESWE-Kundenportal ermöglicht Ihnen, nach vorheriger Registrierung alle Vertragsangelegenheiten bei der ESWE Versorgungs AG schnell und unkompliziert am PC abzuwickeln.

Zusatzinformation

INFORMATIONEN ZUR STROMKENNZEICHNUNG



*Der Strom der ESWE Versorgungs AG ist komplett frei von Kernenergie. Die CO₂-Emissionen liegen weit unter dem Bundesdurchschnitt. Unser zertifizierter „ESWE Natur STROM“ wird aus Wasserkraft gewonnen, ist frei von CO₂-Emissionen und leistet so einen erheblichen Beitrag zum Klimaschutz.

1) Der Residualmix ergibt sich aus dem Unternehmensmix nach Abzug des ESWE Natur STROM 2) Pflichtanteil lt. Erneuerbare Energien Gesetz 3) Der Erdgas Anteil stammt vorwiegend aus mit Erdgas betriebener Kraft-Wärme-Kopplung der Kraftwerke Mainz-Wiesbaden AG 4) Quelle: BDEW

Alle Daten basieren auf Informationen der Vorlieferanten. Weitere Informationen zum BDEW finden Sie unter www.bdew.de

Weiterführende Informationen zur Stromkennzeichnung erhalten Sie in unseren beiden ESWE Energie CENTERN.



ESWE
VERSORGUNG