

**Absender/Auftraggeber**

ESWE Versorgungs AG  
ESWE Energie CENTER  
Postfach 5540  
65045 Wiesbaden

Vorname, Name: \_\_\_\_\_  
Straße, Hausnummer: \_\_\_\_\_  
PLZ, Ort: \_\_\_\_\_  
Telefon: \_\_\_\_\_

## Auftrag

Hiermit erteile ich der **ESWE Versorgungs AG** unter Einbeziehung der „Allgemeinen Hinweise“ für die Liegenschaft

Straße, Hausnummer: \_\_\_\_\_

PLZ, Ort: \_\_\_\_\_

den kostenpflichtigen Auftrag zur Durchführung eines Hydraulischen Abgleichs für

**Bis zu 10 Heizkörpern**

Heizlastberechnung (inkl. Strang-Schema und Heizkörperauslegung  
Sowie Ausdruck Grundriss und Rohr-Netzberechnung zur Dokumentation) **für 295,00 € inklusive 19% MwSt**

**Bis zu 20 Heizkörpern**

Heizlastberechnung (inkl. Strang-Schema und Heizkörperauslegung  
sowie Ausdruck Grundriss und Rohr-Netzberechnung zur Dokumentation) **für 432,00 € inklusive 19% MwSt**

**Optional zusätzlich**

Austausch der Ventile

- Manueller Thermostatkopf (65,00 € inklusive 19% MwSt)
- Digitales Ventil (77,00 € inklusive 19% MwSt)
- Füllen Entlüften (bis 10 Heizkörper für 135,00 € inklusive 19% MwSt)
- Füllen Entlüften (bis 20 Heizkörper für 200,00 € inklusive 19% MwSt)

Ermittlung des potenziellen Wärmeverlustes aufgrund des Temperaturunterschieds zur Umwelt sowie Feststellung von Druckdifferenzen mittels Heizlastberechnung.

Die Arbeiten werden durch ein von ESWE beauftragtes Installationsunternehmen sowie bei Kombination mit SmartHome durch Mitarbeiter von ESWE Versorgung vor Ort durchgeführt.

Die Rechnung wird nach der Durchführung des Hydraulischen Abgleichs schriftlich zugesendet

\_\_\_\_\_  
Datum

\_\_\_\_\_  
Vor- und Zuname in Druckbuchstaben /  
Firmenstempel

\_\_\_\_\_  
Rechtsverbindliche Unterschrift (Auftraggeber)

für Produkt wie Blower-Door-Test, Gebäudethermographie, Energieausweis, Vor-Ort-Energieberatung und Hydraulischer Abgleich.

### 1. Allgemein

Gegenstand dieser Allgemeinen Hinweise ist das Erbringen der vereinbarten Dienstleistung durch ESWE Versorgungs AG (ESWE) gemäß dem Auftragsformular.

### 2. Angebot und Vertragsabschluss

- 2.1. Grundlage für das Angebot zum Vertragsabschluss ist die Auftragserteilung durch den Kunden an ESWE
- 2.2. Der Kunde gibt mit der Unterzeichnung des Auftragsformulars ein verbindliches Angebot auf Abschluss des Vertrages zur Erbringung der Dienstleistung. ESWE oder ein durch ESWE beauftragter Dienstleister überprüft, ob alle notwendigen Voraussetzungen für die Durchführung des Vertrags (örtliche und technische) beim Kunden vorliegen. Sofern die Voraussetzungen gegeben sind, bestätigt ESWE dem Kunden schriftlich das Zustandekommen des Vertrags.
- 2.3. Sollte nach Vertragsabschluss festgestellt werden, dass die benötigten Voraussetzungen trotz vorheriger Prüfung nicht oder nicht mehr gegeben sind, behält sich ESWE vor, von dem Vertrag zurückzutreten.

### 3. Leistung von ESWE

- 3.1. ESWE wird für die fachgerechte Ausführung der Dienstleistung gemäß Auftragsformular Sorge tragen.
- 3.2. ESWE ist berechtigt, sich zur Vertragserfüllung Dritter zu bedienen.

### 4. Pflichten des Kunden

- 4.1. Der Kunde verpflichtet sich ESWE gegenüber, oder einem von diesem beauftragten Dritten den benötigten Zutritt zur Örtlichkeit zu gewährleisten. Des Weiteren verpflichtet sich der Kunde alles Mögliche zu tun, was von seiner Seite getan werden kann, damit ESWE die Dienstleistung erbringen kann.
- 4.2. Sofern der Kunde nicht Eigentümer der betroffenen Immobilie und/oder des betroffenen Grundstücks ist, hat er Sorge dafür zu tragen, dass der Eigentümer seine Zustimmung, falls diese notwendig ist, zu dem Vorhaben teilt.

### 5. Zahlungsvereinbarung

- 5.1. In den angegebenen Preisen ist die gesetzliche Umsatzsteuer enthalten.
- 5.2. ESWE stellt nach der Ausführung der Dienstleistung dem Kunden eine Rechnung über den vereinbarten Preis. Der Kunde verpflichtet sich die Rechnung innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt zu bezahlen.
- 5.3. Der Abzug von Skonto ist ausgeschlossen.

### 6. Rechte des Kunden bei Mängeln

- 6.1. Die Rechte des Kunden bei Sach- und Rechtsmängeln bestimmen sich nach den gesetzlichen Vorschriften, soweit nachfolgend nichts anderes bestimmt ist.

### 7. Haftung

- 7.1. ESWE haftet für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit.
- 7.2. Bei leicht fahrlässig verursachten Sach- und Vermögensschäden haften die Vertragspartner nur bei der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht, jedoch der Höhe nach beschränkt auf die bei Vertragsabschluss vorhersehbaren vertragstypischen Schäden. Die Haftung wegen schuldhafter Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit bleibt unberührt. Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz bleiben in allen Fällen unberührt.
- 7.3. Unter wesentlichen Vertragspflichten werden hier die Vertragspflichten verstanden, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut
- 7.4. Vertragstypische, vorhersehbare Schäden sind solche, die der Vertragspartner bei Vertragsschluss als mögliche Folge einer Vertragsverletzung vorausgesehen hat oder unter Berücksichtigung der Umstände, die ihm bekannt waren oder bei Anwendung verkehrsüblicher Sorgfalt hätte voraussehen müssen.
- 7.5. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten auch bei Pflichtverletzungen durch Personen, deren Verschulden ESWE nach gesetzlichen Vorschriften zu vertreten hat.

### 8. Datenschutz

Die im Zusammenhang mit dem Vertrag erhobenen Daten werden von ESWE automatisiert gespeichert, verarbeitet und im Rahmen der Zweckbestimmung (z. B. Rechnungsstellung und Vertragsabwicklung) verwendet. Soweit die Daten auch für Marketingmaßnahmen verwendet werden, weist ESWE Sie ausdrücklich auf Ihr Widerspruchsrecht gemäß Art. 21 Abs. 2,3,4 Euro-päische Datenschutzgrundverordnung (EU DS-GVO) hin.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen. Das umfasst folgende Kategorien personenbezogener Daten:

Personaldaten (Name, Adresse und andere Kontaktdaten), Legitimationsdaten (z. B. Ausweisdaten), Auftragsdaten (z. B. Adresse zu einer Liegenschaft), Daten aus der Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen (z. B. ermittelte Verbrauchswerte) sowie andere mit den genannten Kategorien vergleichbare Daten.

## 1 Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter

Verantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist

ESWE Versorgungs AG  
Konradinerallee 25  
65189 Wiesbaden

Sie erreichen unsere/n Datenschutzbeauftragte/n unter  
Datenschutzbeauftragter  
Konradinerallee 25  
65189 Wiesbaden  
Datenschutz@eswe.com

## 2 Zweck und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung personenbezogener Daten

2.1 Datenverarbeitung zum Zweck der Vertragsanbahnung und -abwicklung (Art. 6 Abs. 1 b DS-GVO)

Die Verarbeitung der Daten dient der Durchführung Ihres Auftrages bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage hin erfolgen. Die Zwecke der Datenverarbeitung richten sich in erster Linie nach dem konkreten Produkt (z. B. Erstellung eines Energieausweises, Energieberatung und Produktbestellungen)

2.2 Datenverarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 a DS-GVO)

Soweit wir von Ihnen eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke (z. B. zur Weitergabe von Daten im Konzern) eingeholt haben, ist die Verarbeitung auf dieser Basis rechtmäßig. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Das gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die Sie uns vor der Geltung der DS-GVO am 25. Mai 2018 erteilt haben. Der Widerruf der Einwilligung erfolgt für die Zukunft und berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf verarbeiteten Daten.

2.3 Datenverarbeitung aus berechtigtem Interesse (Art. 6 Abs. 1 f DS-GVO)

Wir verarbeiten Ihre Daten in zulässiger Weise zur Wahrung unserer berechtigten Interessen. Das umfasst die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten auch, um

- Ihnen Produktinformationen über Energieprodukte (z. B. Energieerzeugung, Belieferung, Energieeffizienz, Elektromobilität und sonstige energienahe Leistungen und Services) zukommen zu lassen.
- Maßnahmen zur Verbesserung und Entwicklung von Services und Produkten durchzuführen, um Ihnen eine kundenindividuelle Ansprache mit maßgeschneiderten Angeboten und Produkten anbieten zu können.
- Markt- und Meinungsforschung durchzuführen bzw. von Markt- und Meinungsforschungsinstituten durchführen zu lassen. Dadurch verschaffen wir uns einen Überblick über Transparenz und Qualität unserer Produkte, Dienstleistungen und Kommunikation und können diese im Sinne unserer Kunden ausrichten bzw. gestalten.
- Rechtliche Ansprüche geltend zu machen und zur Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten.
- Straftaten aufzuklären oder zu verhindern (z. B. Stromdiebstahl).
- Ihre Daten anonymisiert zu Analyse Zwecken zu verwenden.

2.4 Datenverarbeitung aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 c DS-GVO) oder im öffentlichen Interessen (Art. 6 Abs. 1 e DS-GVO)

Als Unternehmen unterliegen wir diversen gesetzlichen Verpflichtungen (z. B. Energiewirtschaftsgesetz, Messstellenbetriebsgesetz, Steuergesetze, Handelsgesetzbuch), die eine Verarbeitung Ihrer Daten zur Gesetzeserfüllung erforderlich machen.

## 3 (Kategorien von) Empfänger/Weitergabe personenbezogener Daten /Drittland

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der oben genannten Zwecke benötigen (siehe Punkt 2. Zweck und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung personenbezogener Daten). Das gilt auch für von uns eingesetzte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen. Personenbezogene Daten werden von uns an Dritte nur übermittelt, wenn dies für die vorgenannten Zwecke erforderlich ist oder Sie zuvor eingewilligt haben.

Empfänger personenbezogener Daten können z. B. sein: Druckdienstleister, Callcenter, Analyse Spezialisten, Auskunftsteile, Messstellen- und Netzbetreiber.

Wir arbeiten auch mit Dienstleistern zusammen, die nicht im Rahmen einer Auftragsverarbeitung für Daten für uns tätig werden, z. B. ausgewählte Fachbetriebe und Handwerker. Die Weitergabe der Daten ist zur effizienten Erfüllung unseres Vertrages mit Ihnen bzw. zur Erfüllung unserer Vertragspflichten erforderlich.

## 4 Werden Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?

Eine aktive Übermittlung von personenbezogenen Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation findet nicht statt.

## 5 Dauer der Speicherung bzw. Löschung personenbezogener Daten

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten für die o. g. Zwecke (siehe Punkt 2. Zweck und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung personenbezogener Daten). Ihre Daten werden erstmals ab dem Zeitpunkt der Erhebung, soweit Sie oder ein Dritter uns diese mitteilen, verarbeitet. Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, wenn das Vertragsverhältnis mit Ihnen beendet ist, sämtliche gegenseitigen Ansprüche erfüllt oder verjährt sind und keine anderweitigen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder gesetzlichen Rechtfertigungsgründe für die Speicherung bestehen. Dabei handelt es sich unter anderem um Aufbewahrungspflichten aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO). Das bedeutet, dass wir spätestens nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten, in der Regel sind das 10 Jahre nach Vertragsende, Ihre personenbezogenen Daten löschen.

## 6 Betroffenenrechte/Ihre Rechte

6.1 Bei Fragen oder Beschwerden zum Datenschutz können Sie sich gerne an unser Unternehmen (ESWE Versorgungs AG, Konradinerallee 25, 65189 Wiesbaden, E-Mail: [Datenschutz@eswe.com](mailto:Datenschutz@eswe.com)) wenden. Das umfasst das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DS-GVO, das Recht auf Löschung nach Art. 17 DS-GVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DS-GVO, das Recht auf Widerspruch nach Art. 21 DS-GVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Art. 35 DS-GVO. Darüber hinaus haben Sie die Möglichkeit, sich an die zuständige Aufsichtsbehörde zu wenden. In Hessen: Der Hessische Datenschutzbeauftragte Postfach 31 63, 65021 Wiesbaden, Gustav-Stresemann-Ring 1, 65189 Wiesbaden, Telefon 0611 1408-0, Fax 0611 1408-611, [poststelle@datenschutz.hessen.de](mailto:poststelle@datenschutz.hessen.de)

### 6.2 Widerspruchsrecht

Sofern wir eine Verarbeitung von Daten zur Wahrung unserer berechtigten Interessen (siehe Punkt 2.3 Datenverarbeitung aus berechtigtem Interesse) vornehmen, haben Sie aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit das Recht, gegen diese Verarbeitung Widerspruch einzulegen. Das umfasst auch das Recht Widerspruch gegen die Verarbeitung zu Werbezwecken einzulegen.

### 6.3 Widerrufsrecht bei einer Einwilligung

Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden (siehe Punkt 2.2 Datenverarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung). Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die vor der Geltung der Datenschutzgrundverordnung, also vor dem 25. Mai 2018, uns gegenüber erteilt worden sind. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

## 7 Bereitstellung personenbezogener Daten

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten (siehe auch Kategorien personenbezogener Daten) bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung der Geschäftsbeziehung und der Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten können wir den Vertrag nicht abschließen.

## 8 Datenquellen

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung von unseren Kunden erhalten. Wir verarbeiten auch personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen z. B. aus Schuldnerverzeichnissen, Grundbüchern, Handels- und Vereinsregistern, der Presse und dem Internet zulässigerweise gewinnen dürfen. Außerdem nutzen wir personenbezogene Daten, die wir zulässigerweise von Unternehmen innerhalb unseres Konzerns oder von Dritten z. B. Auskunftsteile erhalten.

## 9 Weitere Informationen

Weitere Informationen zur Nutzung Ihrer personenbezogener Daten und zu Ihren Rechten finden Sie auf unserer Internetseite.

### ESWE Versorgungs AG

Konradinerallee 25, 65189 Wiesbaden  
Telefon 0611 780-0  
Fax 0611 780-2339

[www.eswe-versorgung.de](http://www.eswe-versorgung.de)

Sitz der Gesellschaft: Wiesbaden

Registergericht: Amtsgericht Wiesbaden HRB 2105

Vorsitzender des Aufsichtsrates: Oberbürgermeister Gert-Uwe Mende

Vorstand: Ralf Schodlok (Vorsitzender) • Jörg Höhler