

WISaWIS

Mit tollem
Gewinnspiel
S.16

DAS MAGAZIN VON ESWE VERSORGUNG / 1.2025

STORCHENGEMEINSCHAFT

Natur
geschützt



ESWE 
Versorgung



4

NATUR GESCHÜTZT

Rund um das Wasserwerk in Schierstein hat sich eine Vielzahl von bedrohten Tierarten angesiedelt. Die Storchengemeinschaft Schierstein macht sich ehrenamtlich stark dafür, dass es so bleibt.

Mit tollem
Gewinnspiel
S.16

7 KULTUR AUS DEM SALON

Wie ein Biebricher Friseursalon zum angesagten Kulturort wurde.



8 DA IST WAS LOS

Der Terminkalender fürs Frühjahr ist prall gefüllt. Ein paar Highlights sollte man sich schon mal anstreichen.



12 MEIN NAME IST LUNA

Der ESWE Kundenservice hat eine neue Kollegin, die digitale Assistentin Luna.



14 AUSGEKLÜGELTES KONZEPT

Innovativ: Die Energielösung beim Sportpark Rheinhöhe.



Profis planen Energie-zukunft

„Wir übernehmen Verantwortung für die Menschen in der Region. Das bedeutet auch, die klimaneutrale Zukunft der Energieversorgung zu sichern. Eine fundierte kommunale Wärmeplanung ist dafür entscheidend.“

Ralf Schodlok
Vorstandsvorsitzender von
ESWE Versorgung

Die Stadt Taunusstein hat mit ESWE Versorgung einen Kooperationsvertrag für seine kommunale Wärmeplanung unterschrieben. Hintergrund ist die staatliche Verpflichtung, dass Gemeinden mit mehr als 20 000 Einwohnern eine solche vorlegen müssen. Im ersten Schritt werden nun Basisdaten erhoben, die dazu dienen sollen, „unsere Wärmeversorgung klimafreundlicher, bezahlbar und sicher zu gestalten“, so Taunussteins Bürgermeister Joachim Reimann. ESWE Versorgung betreibt in der Stadt das Gas- und das Stromnetz.



Vorwort

LIEBE LESERINNEN UND LESER,

als Energieversorger liegt auch der Klimaschutz in unserer Verantwortung. Das meint genauso den Naturschutz. Vor mehr als 40 Jahren hat sich der Verein der Storchengemeinschaft Wiesbaden-Schierstein zusammengefunden – unter anderem mit Beteiligung von ESWE-Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern. Ihr Ziel: den vom Aussterben bedrohten Vögeln am Wasserwerk Schierstein ein neues Zuhause geben. Dank ihrer großartigen Aufbauarbeit hat sich die dortige Fauna und Flora über die Jahrzehnte hinweg prächtig entwickelt. Entstanden ist ein Biotop mit Vorbildcharakter. Nicht nur für Störche, sondern auch für andere schützenswerte Arten.

Dafür an dieser Stelle von mir ein großes Dankeschön! Lesen Sie mehr dazu in unserer aktuellen Titelstory!

Ihr Ralf Schodlok
Vorstandsvorsitzender ESWE
Versorgungs AG, Wiesbaden



**127 KILOMETER
LEITUNGSNETZ**

So lang ist derzeit das in Wiesbaden verlegte Rohrnetz zum Transport der Fernwärme. Durch den Ausbau, der Wiesbaden klimaneutral machen soll, wird die Zahl noch deutlich anwachsen.

Osteraktion im Servicecenter

Im ESWE Energie Center in der Wiesbadener Kirchgasse wird's im April wieder österlich. Seien Sie dabei, denn es gibt einiges zu gewinnen. Als Hauptpreis winkt ein nagelneues E-Bike. Wenn Sie teilnehmen möchten, müssen Sie sich nur eins der Rubbellose sichern, die im Aktionszeitraum vom 16. bis zum 19. April im EEC verteilt werden. Wer Glück hat, landet nicht nur im Lostopf für das E-Bike, sondern erhält einen Sofortgewinn. Und sollten Sie über den Kauf eines E-Autos nachdenken: Am Ostersonntag stehen die ESWE-Fachleute Rede und Antwort.



Foto: stock.adobe.com – PhotoSG

Spielen die Haupt-
rolle beim Verein:
die Störche und der
Schutz ihrer Brut.

Natur gesc

Rund um das Wasserwerk Schierstein und in den dortigen Rheinauen hat sich ein kleines Tierparadies entwickelt. Zahlreiche gefährdete Arten fanden hier durch das Engagement der Storchengemeinschaft Wiesbaden-Schierstein einen neuen Lebensraum.

SIE SIND schon da. Adebars Verwandtschaft passt sich den veränderten klimatischen Bedingungen an. Es wird einfach früher warm im Jahr. Aus den Nestern auf Strommasten und Horsten recken sich deutlich die Storchenhälse. Bis zur Brut im März, April dauert es zwar noch ein paar Wochen, doch wer jetzt schon eine Wohnung für den Nachwuchs hat, muss sich später eben keinen Platz mehr suchen. Da sind die imposanten schwarz-weiß gefiederten Vögel halt sehr pragmatisch. „Das werden noch mehr“, weiß Hubertus Krahner. „Letztes Jahr haben wir hier 46 Brutpaare gezählt. Vor zehn Jahren waren es gerade einmal die Hälfte.“ Der Hobby-Ornithologe ist erster Vorsitzender des Storchengemeinschaft Wiesbaden-Schierstein e. V.

Vereinsgründung von ESWE-Mitarbeitern

Die Vogelfreunde zählen rund 60 aktive Mitglieder. Gegründet hat sich der Verein 1981 auf Initiative unter anderem auch von ESWE-Mitarbeitern des Wasserwerks. Federführend war dabei der Obermeister Franz Deuter. Der unternahm schon 1972 den ersten Versuch, die vom Aussterben bedrohte Vogelart am Rhein wieder heimisch zu machen. „Das waren zwei Störche aus einem Zoo“, erzählt Hubertus Krahner. „Doch die Population kam nicht richtig in Gang. Wie sich später herausstellte, waren es zwei Männchen. Bei den Tieren ist es nämlich gar nicht so einfach, ihr Geschlecht festzustellen. Also kam noch ein Weibchen aus der Fasanerie dazu.“ 1975 gab es den ersten Bruterfolg. Bis vor 30 Jahren wurden die Störche noch zugefüttert. Heute hat sich die Population so weit erholt, dass dies nicht mehr nötig ist. Denn der Esstisch

ist für die Vögel inzwischen reich gedeckt. In den Rheinauen leben zahlreiche Futtertiere wie Mäuse, Regenwürmer und Fische. „Störche sind keine Vegetarier“, lacht der Experte. Der Lebensraum der Tiere ist, was vielleicht überrascht, kein Naturschutzgebiet, sondern nur als Wasserschutzgebiet ausgewiesen. „Das ist auch gut so, sonst dürften wir hier nicht arbeiten“, macht Thomas Geiger, Vereinsmitglied und passionierter Tierfotograf, deutlich. Denn zu arbeiten gibt es genug. Die Ehrenamtlichen bauen Nistkästen, legen Blühwiesen an zum Ansiedeln von Insekten oder pflegen kranke Störche, die zur Behandlung an Tierkliniken im Umkreis weitergegeben werden.

Gefahrenquelle Starkregen

Insbesondere die Nestpflege ist wichtig. Thomas Geiger: „Vor allem bei Starkregen besteht die Gefahr, dass die Horste mit Wasser volllaufen und die Brut gefährdet ist.“ Dann muss auch mal eine Leiter zum Einsatz kommen, denn einige der Nester liegen auf Nisthilfen, großen, stabilen, kreisförmigen Platten, die auf Holzmasten ruhen. Wenn die Störche wieder in den Süden aufbrechen gegen Ende des Jahres, werden die aus Zweigen, Reisig und Heu bestehenden Nester entfernt, damit sich die nächsten Bewohner im kommenden Jahr ein neues Heim bauen können.

Nach dem Schlüpfen der Jungstörche beobachten die Mitglieder das Heranwachsen, um den richtigen Zeitpunkt für die Beringung festlegen zu können. „Denn das muss geschehen, bevor die Jungstörche flügge werden“, sagt Hubertus Krahner. „Die Beringung melden wir an die zuständige



Kurz bevor die Jungstörche flügge werden, beringt sie ein Fachmann.





Tag der offenen Tür

So nahe wie am 15. Juni 2025 kommt man den Tieren selten. Zum Tag der offenen Tür der Storchengemeinschaft dürfen Vogelbegeisterte die Tiere mit Fernglas oder Fotoapparat in ihrem natürlichen Lebensraum beobachten. Fachkundiges Wissen die Vereinsmitglieder an Infoständen zu erzählen.

MEHR INFOS UNTER
www.schiersteinerstoerche.de/tag-der-offenen-tuer

**STORCHENGEMEINSCHAFT
 WIESBADEN-SCHIERSTEIN E. V.
 MEHR INFOS FINDEN SIE UNTER
www.schiersteinerstoerche.de**



Freunde und Vereinsmitglieder beim Tag der offenen Tür im letzten Jahr



46

unterschiedliche Brutpaare aus ganz Europa zählte die Storchengemeinschaft im vergangenen Jahr.



Kultur aus dem Salon

Im Alltag wird hier die Schere gezückt. An Veranstaltungsabenden gern mal die E-Gitarre. Ein Friseursalon bietet den örtlichen Rahmen für eine der wohl ungewöhnlichsten Bühnen der Stadt: den Kulturclub Biebrich.

Machen wir's doch hier! Es klingt wie eine der berühmten Schnapsideen, die einem einfallen, wenn langsam der Alkohol seine volle Wirkung entfaltet. Ein Kunst- und Kulturhaus in einem Friseursalon? Klar, wir klappen die Spiegel ein, schieben die Frisierstühle beiseite und schon haben wir unseren Club. So oder so ähnlich mag man sich das vorstellen, als Clemens Würkner, seines Zeichens Friseurmeister mit eigenem Salon in Biebrich, und seine Mitstreiter auf die Idee verfielen, einen Kleinkunst-Club zu gründen. „Ins Rollen kam alles durch den Erfolg des Höfefests, das ich damals mit meinem Freund Michael Fechner, der beim Kulturamt Wiesbaden arbeitete, initiiert habe“, erinnert sich der Biebricher. „Wir wollten die Begeisterung und die gute Stimmung der Freiluftszenerie mitnehmen und in einen Club verfrachten.“

Gesagt, getan. Nun wird seit vielen Jahren in Clemens' Friseursalon nicht nur flott geschnitten, sondern auch flott musiziert. „Wir haben es öfter mal mit Kabarett probiert, doch Live-Musik funktioniert einfach am besten bei uns. Dieses Kleine und Intime, das schafft eine ganz eigene, unmittelbare Atmosphäre.“

Wer hier auftritt, muss eigentlich nur zwei Kriterien erfüllen: Es muss Spaß machen und den Machern gefallen. Außer Clemens Würkner sind



das Ralf Richter und Axel Wendroth. Alle sind mit Herzblut dabei, geben ihr Bestes, damit Biebrich dieses Stück Lebensqualität erhalten bleibt.

In guten Händen

Ein herber Schlag war der zu frühe Tod der lokalen Legende Lothar Pohl, der den Kulturclub durch seine guten Verbindungen in die regionale Szene gefördert und unterstützt hat: „Er fehlt jetzt.“ Doch es muss weitergehen. In diesem Jahr beispielsweise mit Auftritten der Bluesband Southbound Train oder der erstklassigen Soul- und Funkband Mo'Soul. Langsam zu den Stammgästen zählt auch Absinto Orkestra, eine Mainzer Musikgruppe, die die Fahne des Balkanpop hochhält. Selbstverständlich ist man beim diesjährigen Höfefest dabei. Darüber hinaus hat das Trio Tastings mit Wein und gutem Essen ins Programm mit aufgenommen. „Wir sind leidenschaftliche Hobbyköche, da bot sich das einfach an“, lacht der Friseurmeister. Clubfreunde dürfen beruhigt sein: Kultur liegt beim Team von Clemens in guten Händen. ★

Werden beim Höfefest für funkige Stimmung sorgen: Mo'Soul.

Ganz oben: Das Veranstalter-Trio mit Axel Wendroth, Clemens Würkner und Ralf Richter (von links)

KULTURCLUB BIEBRICH

Telefon: 0611-692291

www.kulturclub-biebrich.de

info@kulturclub-biebrich.de

www.facebook.com/kulturclubbiebrich

www.instagram.com/kulturclub_biebrich

A close-up, low-angle shot of the front of a vintage car, likely a Mercedes-Benz. The car is dark-colored, possibly black or dark blue, with a highly reflective, polished surface. The focus is on the right-side headlight, which is round and features a prominent chrome bezel. The lens of the headlight shows a complex, multi-faceted internal structure. To the left of the main headlight, a smaller, round auxiliary light is visible, emitting a warm yellow glow. The car's grille, with its characteristic horizontal slats, is partially visible in the upper left. The background is dark and out of focus, suggesting an indoor setting like a museum or showroom with dramatic lighting.

Da ist

was los

Ganz schön viel drin, im Veranstaltungskalender für Frühjahr und Sommer 2025. Wer überall dabei sein will, sollte jetzt seinen Terminkalender füllen. *visavis* gibt eine kleine Auswahlhilfe.

1

SCHÖNES BLECH

Für Liebhaber von Autoklassikern ist die Internationale Oldtimer-Rallye in Wiesbaden ein absolutes Muss. Große Schmuckstücke auf vier Rädern, präsentiert von stolzen Besitzerinnen und Besitzern, geben sich vor der passenden Kurhauskulisse traditionell im Frühjahr ein Stelldichein. Zum 40-jährigen Jubiläum vom 30. Mai bis 1. Juni dürften sich besonders ausgefallene Oldtimer in der Landeshauptstadt einfinden. Höhepunkte werden der Frühschoppen sein sowie der „Concours d' Elegance“ auf der Kurparkterrasse, bei denen die schönsten Automobile vorgestellt und prämiert werden.

2

BUNTES TREIBEN

Ebenfalls im Wonnemonat Mai ruft das Taunusstädtchen Naurod wieder zum weitbekannten Äpfelblütest. Auf der Festmeile entlang der Auringer Straße konkurrieren vom 9. bis zum 12. Mai erneut zahlreiche Veranstaltungen auf den Bühnen mit Live-Musik und Tanz um die Gunst der Besucherinnen und Besucher. Nicht fehlen darf selbstverständlich der selbst gekelterte Apfelwein der Straußwirtschaften, der reichlich ausgeschenkt wird. Glanzlicht am Sonntag: der alljährliche Festumzug mit seinen Motivwagen und bunten Gruppen, begleitet von der diesjährigen Blütenkönigin.

3

SPORTLICH, SPORTLICH

Schon fit für den Wiesbadener Stadtmarathon? Wer sich einen guten Platz bei einem der Läufe sichern will, hat noch bis zum Wochenende vom 27. und 28. Juni Zeit dafür. Jeder kann dabei sein, man muss sich nur beim Veranstalter anmelden, der auch für dieses Jahr mit mehr als 7000 Läuferinnen und Läufern von jung bis alt rechnet. Unterschiedliche Lauflängen von 5 bis 42,2 Kilometern stehen zur Wahl, ganz nach persönlichem Fitnesslevel. Die Strecke des 4. Ikano Bank City Marathons schlängelt sich einmal quer durch die Innenstadt, und am Streckenrand werden wieder zahlreiche Lauffans für ausgelassene Partystimmung sorgen.



„Mich findet man so gut wie jedes Jahr auf dem Theatrium. Bei dieser unglaublichen kulinarischen Vielfalt, die einem geboten wird, entdecke ich jedes Mal was Neues.“

Alexander Münch
Industriekaufmann bei
ESWE Versorgung



Foto: iStock.com – ViewApart



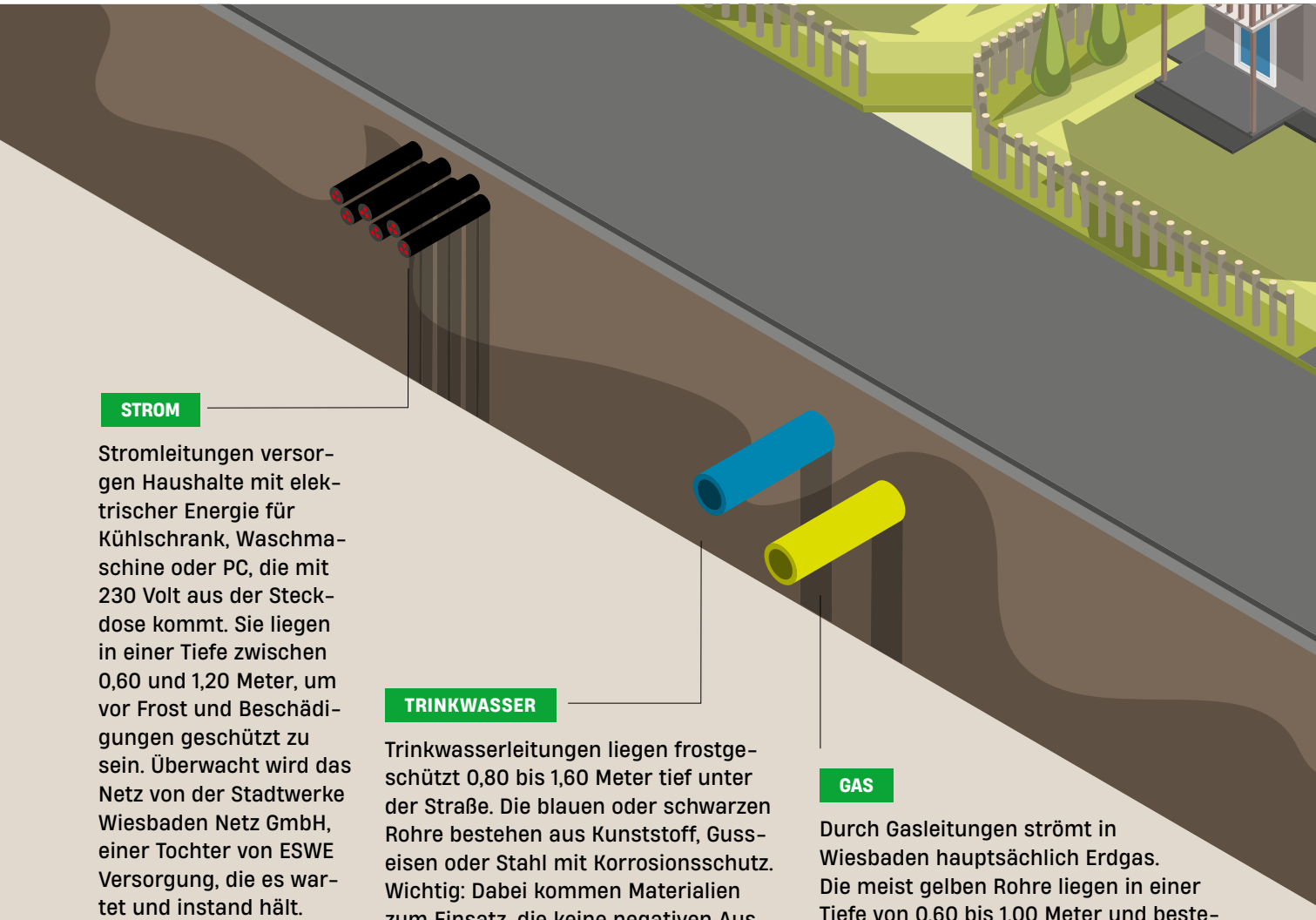
Kulinarische Oase im Grünen

Gutes Essen ist Balsam für die Seele. Im traditionsreichen Treibhaus war das immer schon möglich. Auch unter der neuen Führung von Daniel Uyumaz und seinem Partner Edward Pelling ändert sich daran nichts.

Regionale Spezialitäten – natürlich von regionalen Lieferanten – sowie Wildgerichte, etwa der Wildburger oder die Trüffelbratwurst, bleiben Hauptattraktionen der Speisekarte. Doch das Duo will auch frischen Wind reinbringen. So soll das Treibhaus Veranstaltungsort und Treffpunkt sein mit Weinproben, Menü- oder Musikabenden. Draußen, im großen Biergarten samt seinen Laubbäumen verspricht ein Besuch dann doppelt schön zu werden.

TREIBHAUS
Klarenthaler Straße 127
65197 Wiesbaden
Telefon 0611-5828289
www.treibhaus-wiesbaden.de
ÖFFNUNGSZEITEN
Mi bis Sa 18 bis 23 Uhr,
So 12 bis 20 Uhr

MEHR TIPPS AUF
www.wiesbaden.de/veranstaltungen

An isometric cutaway illustration of a city street showing the underground infrastructure. On the surface, there's a grey road, a green lawn with a fence, and a building. Below the ground, several pipes and cables are shown. Black pipes represent electricity (STROM), blue and black pipes represent drinking water (TRINKWASSER), and yellow pipes represent gas (GAS). Lines connect the labels to their respective pipes.

STROM

Stromleitungen versorgen Haushalte mit elektrischer Energie für Kühlschrank, Waschmaschine oder PC, die mit 230 Volt aus der Steckdose kommt. Sie liegen in einer Tiefe zwischen 0,60 und 1,20 Meter, um vor Frost und Beschädigungen geschützt zu sein. Überwacht wird das Netz von der Stadtwerke Wiesbaden Netz GmbH, einer Tochter von ESWE Versorgung, die es wartet und instand hält. Das Netz umfasst über 3000 Kilometer, eine Strecke von Wiesbaden bis Gran Canaria.

TRINKWASSER

Trinkwasserleitungen liegen frostgeschützt 0,80 bis 1,60 Meter tief unter der Straße. Die blauen oder schwarzen Rohre bestehen aus Kunststoff, Guss-eisen oder Stahl mit Korrosionsschutz. Wichtig: Dabei kommen Materialien zum Einsatz, die keine negativen Auswirkungen auf die Trinkwasserqualität haben. Mögliche Leckagen werden mittels Geräuschkortung lokalisiert. Eigens geschulte Fachleute nehmen regelmäßig diese Kontrollen vor.

GAS

Durch Gasleitungen strömt in Wiesbaden hauptsächlich Erdgas. Die meist gelben Rohre liegen in einer Tiefe von 0,60 bis 1,00 Meter und bestehen oft aus dem biegsamen Kunststoff Polyethylen, kurz PE. Zur Überprüfung auf Dichtheit wird das Gasnetz in festgelegten Zyklen von ESWE-Mitarbeitern mit Gasspürgeräten begangen. Künftig können spezielle Fahrzeuge oder Drohnen unterstützend eingesetzt werden.

Was ein Blick in die Tiefe verrät

Unter der Straße verlaufen zahlreiche Leitungen, die uns mit Wärme, Strom, Trinkwasser und Daten versorgen. *visavis* erklärt, welche Kabel und Rohre dort liegen.

DIE STRASSE ist gesperrt. Bagger rollen an und reißen die Asphaltdecke auf. Was im ersten Moment für die Anwohnerinnen und Anwohner ärgerlich ist, entpuppt sich auf den zweiten Blick als notwendiger Eingriff in die Infrastruktur. Denn verborgen unter der Straße verlaufen zahlreiche Rohre und Kabel, ohne die der Alltag unmöglich wäre. Diese sogenannten Versorgungsleitungen verbinden das Versorgungsnetz mit den Hausanschlüssen und führen auf diesem Weg Abwasser ab, bringen Trinkwasser und Erdgas, Strom, Telefon und Internet ins Gebäude – und beliefern immer mehr Haushalte mit Fernwärme. Verbraucherinnen und Verbraucher bekommen das unterirdische Leitungsgeflecht so gut wie nie zu Gesicht. Ein Grund, mal genauer hinzuschauen. ★



Wärme aus der Ferne

Die Anschlüsse ans Fernwärmenetz steigen bundesweit. Auch in Wiesbaden. ESWE Versorgung schafft die nötige Energieinfrastruktur.

Dank Fernwärme können größere Gebiete, Großabnehmer und viele Haushalte gleichzeitig mit Wärme für Heizung und Warmwasser oder Industrieprozesse versorgt werden.

Aber wie funktioniert das? Die Wärme wird zentral in einem Kraftwerk gewonnen und strömt dann als heißes Wasser in Rohren zu den Übergabestationen der angeschlossenen Verbraucher. Dort wird sie über einen Wärmetauscher an die Heizungs- und Warmwasseranlage übergeben.

Meist produzieren Gas- und-Dampf-Kombikraftwerke oder Blockheizkraftwerke die Wärme sowie außerdem Strom. Das ist sehr effizient, da der eingesetzte Brennstoff doppelt verwertet wird. Auch in Wiesbaden wird dieses Prinzip der Kraft-Wärme-Kopplung angewendet. Hier wird im Biomasse-Heizkraftwerk aus Altholz Fernwärme und Strom gewonnen. Das technische Prinzip kommt auch beim neuen Müllheizkraftwerk, das aus der Abfallverbrennung Energie erzeugt, zum Einsatz. Es soll in den kommenden Monaten seinen vollen Betrieb aufnehmen.

Fernwärme gilt als wichtiger Schlüssel, um die Wärmeversorgung bis 2045 klimaneutral zu gestalten.

DATEN

Die Datenkabel für Internet und Telefon verlaufen in 0,60 bis 1,00 Meter Tiefe. Noch bestehen viele aus Kupfer. Sie werden aber nach und nach gegen Glasfaser ausgetauscht. Neben Anbietern wie der Telekom ist auch die ESWE-Tochter WITCOM für Teile des Netzes verantwortlich.

ABWASSER

Für Abwasserrohre gibt es keine vorgeschriebene Tiefe. Oft liegen sie aber besonders tief unter der Straße, da sie nur selten gewartet werden müssen. Entscheidender ist, dass die Leitungen mit Gefälle in Richtung einer Kläranlage liegen, damit das Abwasser drucklos abfließen kann. Über Einstiegsschächte, erkennbar an den Gullideckeln, können sie erreicht werden. Das Rohrnetz liegt in der Verantwortung der EWL.

FERNWÄRME

Fernwärmeleitungen transportieren Warmwasser zum Heizen an die Verbraucher. Das Verlegen ist anspruchsvoll, da für den Zu- und Rücklauf gleich zwei Rohre verlegt und diese zudem in das bestehende Trassennetz integriert werden müssen. ESWE Versorgung verwendet Kunststoffmantelrohre, die mit einem Überwachungssystem ausgestattet sind, das der Früherkennung von Problemen dient.



Meine Name ist Luna

Nun geht's für Kundinnen und Kunden noch schneller zu den gewünschten Infos. Eine neue digitale Kollegin verstärkt ab Frühjahr das Serviceteam von ESWE Versorgung.

Foto: stock.adobe.com – Solaris

ESWE Versorgung lüftet Betriebsgeheimnisse

WER FÜR ESWE VERSORGUNG ARBEITET, macht dies in den meisten Fällen schon länger. Doch warum ist das Unternehmen bei der Belegschaft so erfolgreich, so interessant für Berufswechsler oder Schulabgänger? Herr Mazurek will das herausfinden. Als Spion seiner Firma, der 0815-Energie, wird er in die Belegschaft des Unternehmens eingeschleust, um sich selbst ein Bild davon zu machen.

Im Clip „ESWE Undercover“, der mit Charme und einer Prise Selbstironie gespickt ist, lernt er das Haus und seine Abteilungen kennen. Er profitiert von den Unternehmensbenefits, wie beispielsweise einer eigenen Arbeitsmedizin, begegnet freundschaftlichen Kolleginnen und Kollegen und berichtet im breitesten Hessisch seinem Chef von seinen Erlebnissen. Fassungslos muss er feststellen, dass die Azubis im Unternehmen sogar eine eigene Firma betreiben und dass bereits in der Ausbildung Eigenverantwortung ganz großgeschrieben wird. Langsam reift in ihm die Erkenntnis: Hier will ich bleiben. Der Clip ist Teil der neuen Unternehmenskampagne, die deutlich machen soll, warum ESWE Versorgung ein attraktiver regionaler Arbeitgeber ist. ★



MEHR INFOS:
[www.youtube.com/](https://www.youtube.com/@esweversorgung4829)
[@esweversorgung4829](https://www.youtube.com/@esweversorgung4829)

W

IE KANN ich helfen? Ein guter Kundenservice genießt bei ESWE Versorgung traditionell oberste Priorität. Regelmäßig erhält der Energiedienstleister Bestnoten, wie beispielsweise aktuell vom Deutschen Institut für Service-Qualität, vom TÜV SÜD oder vom Wirtschaftsmagazin FOCUS MONEY. Damit Sie als Kunde

weiterhin von der hohen Servicequalität profitieren, wird sie regelmäßig auf den Prüfstand gestellt und hinter den Kulissen kontinuierlich an ihrer Verbesserung gearbeitet.

Jetzt bekommt der telefonische Kundenservice eine neue Mitarbeiterin. Ihr Name: Luna. Hinter ihr verbirgt sich eine KI-gesteuerte digitale Assistentin, die Ihnen zu allen wichtigen Servicefragen Rede und Antwort steht. Sie wollen Ihren Abschlag ändern? Sie haben eine andere Bankverbindung? Sie möchten Ihren Zählerstand durchgeben? Luna führt Sie ganz leicht zu den gewünschten Anliegen. Und falls sie doch mal nicht die passende Antwort geben kann, leitet sie Ihre Anfrage sofort an eine freie Mitarbeiterin oder einen freien Mitarbeiter weiter. Luna ist auch lernfähig, das heißt, sie optimiert sich fortlaufend, sodass sie Ihnen künftig noch schneller helfen kann. ★

SERVICEHOTLINE

Probieren Sie Luna mal aus!

Telefon: 0800-780-2200

Im Zeichen des Teamgeists

AM 29. JUNI STEIGT NUN bereits zum zehnten Mal das Fußballturnier von ESWE Versorgung. Seit seiner ersten Austragung 2015 hat sich das regionale Fußball-Event als fester Termin in den Kalendern der regionalen Fußballvereine etabliert. Ins Leben gerufen wurde das Turnier, das als DaheimCup gestartet ist und jetzt unter dem Namen EnergyKick läuft, um den Breitensport zu fördern. Gleichzeitig wollte ESWE Versorgung Menschen der Region zusammenbringen, um Gemeinschaft und Teamgeist zu pflegen. An den Grundsätzen hat

sich bis heute nichts geändert. Auf dem Sportplatz des FC Freudenberg geht nun also die Jubiläumsedition über die Bühne.

Geplant sind vier Turniere mit 20 Mannschaften und ein großes Rahmenprogramm. Darüber hinaus erwartet die Gäste unter anderem ein E-Bike-Stand und ein ESWE-Infomobil. ★



Preis für Wasserstoffplan

Um die nötige Netzinfrastruktur aufzubauen, die es für eine klimaneutrale Zukunft braucht, hat ESWE Versorgung mit anderen regionalen Unternehmen das Projekt „Rh₂ein-Main Connect“ aus der Taufe gehoben (visavis berichtete). Dafür gab es nun den „Innovationspreis Neue Gase“ der drei Branchenverbände BDEW, DVGW und Zukunft Gas sowie des Kompetenzpartners ASUE.

Rettung aus der Tiefe

Gemeinsam mit den Kollegen der Berufsfeuerwehr Wiesbaden hat das Fernwärmeteam von ESWE Versorgung eine Rettungsübung durchgeführt. Ausgangsszenario war die Annahme eines Unfalls zweier Mitarbeiter bei einem Inspektionsgang. Der Rettungsvorgang spielte sich in sechs Meter Tiefe ab und 110 Meter vom Einstieg entfernt. Die Übung, die der Versorgungssicherheit dient, verlief erfolgreich. Es folgte eine gemeinsame Nachbesprechung. Für den Ernstfall sind die Beteiligten jetzt gewappnet.





Ausgeklügeltes Konzept

Mit innovativen Energielösungen will ESWE Versorgung den neuen Sportpark Rheinhöhe klimaneutral machen.



Wiesbadens Sportparadies

Wenn der Sportpark Rheinhöhe voraussichtlich 2028 seine Türen öffnet, soll es einer der Anziehungspunkte der hessischen Landeshauptstadt sein. Er umfasst unter anderem ein modern ausgestattetes Hallenbad mit Wettkampfbecken und Strömungskanal, eine Eislaufhalle, die im Sommer zur Rollschuhbahn werden soll, sowie einen großen Wellness- und Gastronomiebereich.



MEHR INFOS
und einen Einblick bekommen Sie
unter www.sportpark-rheinhöhe.de

NOCH BEDARF es der Fantasie digital erzeugter Bilder, um sich ein Bild vom Sportpark Rheinhöhe zu machen. In ein paar Jahren wird das anders sein. Dann steht am Konrad-Adenauer-Ring eine der modernsten Sportanlagen Deutschlands. Es ist ein ambitioniertes Vorhaben, das die Bauherren von mattiaqua, der Stadtentwicklungsgesellschaft, und Wiesbaden hier, gemeinsam mit ESWE Versorgung, realisieren wollen. Besonderes Augenmerk gilt der Nachhaltigkeit und Energieeffizienz. „Das ist ein echtes Prestigeprojekt“, so Johannes Kraft, Leiter Abteilung Kundenlösungen bei ESWE Versorgung. „Wir wollen an diesem Beispiel zeigen, was energetisch alles machbar ist, und dafür alle klimaschonenden Optionen nutzen, die wir haben.“

Eis liefert Wärme

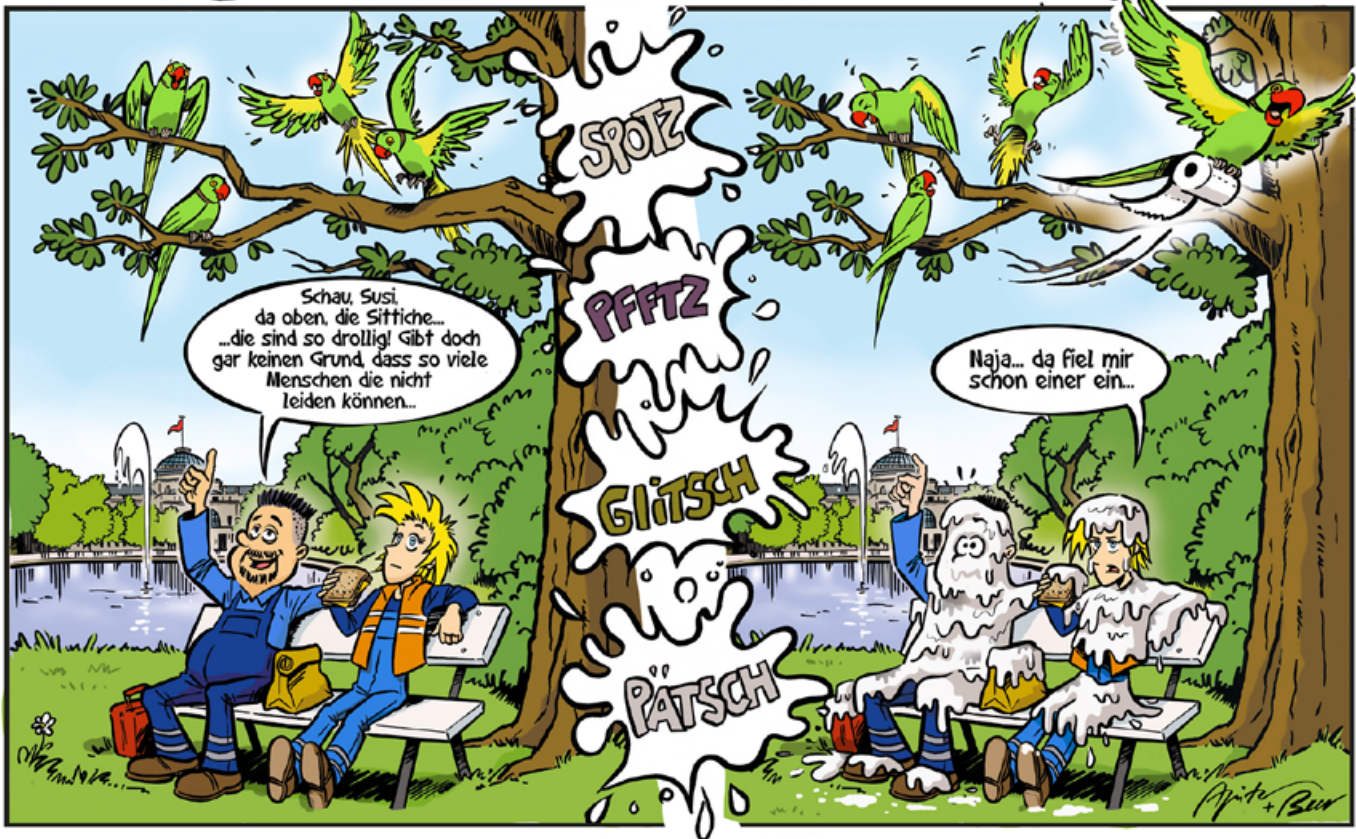
Dazu zählt zum einen der Anschluss an das Fernwärmenetz, zum anderen der Einsatz von großflächigen Solaranlagen auf den Gebäudedächern. Zum aktuellen Zeitpunkt werden es knapp 2300 Module sein, die bei optimaler Sonneneinstrahlung übers Jahr gesehen rund 980 000 Kilowattstunden Strom erzeugen sollen. Bis zur Fertigstellung können sich die Zahlen aber noch mal ändern. Eine besonders innovative Energieoption plant ESWE Versorgung durch die Abwärmenutzung der Eisflächen, mit der ein Teil des Heizwärmebedarfs des Areals gedeckt sein soll. Thomas Baum, Betriebsleiter von mattiaqua, macht deutlich: „Mit dem Sportpark setzen wir ein klares Zeichen für nachhaltiges und energieeffizientes Bauen und Betreiben. ESWE Versorgung ist uns hier ein kompetenter und verlässlicher Partner, auf den wir zählen können.“ ★



Elektro Susi & Wasser Eddi

Folge 55

„Shit happens!“



Ganz nah und immer dabei

Wenn Sie auf dem Laufenden bleiben wollen über ESWE Versorgung, dann abonnieren Sie doch einen unserer Social-Media-Kanäle. Sie finden uns unter anderem auf Facebook, Instagram oder auf den Profilen von XING und LinkedIn. Hier können Sie Ihr Energiesparwissen auffrischen, an Preisausschreiben teilnehmen oder mehr zu Crowd-Aktionen erfahren.



Foto: iStock.com - milorad kravic



MEHR INFOS,

was ESWE Versorgung alles bietet, unter:
www.eswe-versorgung.de/services/social-media

IMPRESSUM

Herausgeber: ESWE Versorgungs AG,
Postfach 55 40, 65045 Wiesbaden,
Telefon 06 11-7 80-21 40, Telefax 06 11-7 80-23 40,
E-Mail petra.stoiber@eswe.com

Redaktion: Frank Rolle, Miriam Hänel, Petra Stoiber in Zusammenarbeit mit trunnit GmbH | trunnit Frankfurt, Dirk Pennigsack

Gestaltung: Verena Heisig, trunnit GmbH | trunnit Publishers

Druck: Evers-Druck GmbH, Ernst-Günter-Albers-Straße 13, 25704 Meldorf

Bildnachweis: Storchengemeinschaft Wiesbaden-Schierstein (Titel, S. 4-6, 16), Konrad Merz (S. 3, Porträt), Kirsch Kommunikationsdesign GmbH (S. 7), Grandpierre Design (S. 9, Porträt), trunnit GmbH - Elisabeth Pergelt-Sagmeister (S. 10-11, Illustration), Eswe Versorgungs AG (S. 12 unten, S. 13 Kasten), LANDMANN (S. 16 links), Groupe SEB WMF Shared Services GmbH (S. 16 Mitte), © 2025 Kodak Fotodrucker Europa (S. 16 rechts)

visavis ist eine Information für Haushalte im Versorgungsgebiet der ESWE Versorgungs AG und erscheint vierteljährlich.

Irrtum oder Druckfehler vorbehalten



Welches Wort suchen wir?

Verbinden Sie die beiden Bilder zu einem sinnvollen Begriff.
Die Lösung liegt meist näher, als man denkt. Viel Glück!



Foto: stockadoba.com – mschauer

Mitmachen & gewinnen

Lösungswort

Bitte senden Sie die Lösung zusammen mit Ihrem Namen und Ihrer Adresse an:

ESWE Versorgungs AG
Petra Stoiber
Stichwort „visavis-Gewinnspiel“
Postfach 55 40
65045 Wiesbaden

Einsendeschluss: 15. Mai 2025
Auslosung am: 16. Mai 2025

Das können Sie gewinnen!

1. PREIS



Ein Elektro-Grillwagen
EG-II-590 von Land-
mann mit Abdeckhaube
im Wert von 600 Euro

2. PREIS



Eine Lumero Siebträger-
Espressomaschine
von WMF im Wert von
240 Euro

3. PREIS



Eine Digital-Sofortbild-
kamera Kodak Mini Shot
3 Retro mit Drucker im
Wert von 140 Euro

An der Verlosung können alle Kunden und Kundinnen von ESWE Versorgungs AG 1-mal pro Ausgabe teilnehmen. Im Falle eines Gewinns erklärt sich der Gewinner/die Gewinnerin mit der Veröffentlichung seines/ihrer Namens und Wohnorts auf den Internetseiten sowie in der Kundenzeitschrift „visavis“ von ESWE einverstanden. Darüber hinaus erfolgt keine Weitergabe dieser für das Gewinnspiel erhobenen Daten an Dritte. Die Daten werden auch nicht für Werbezwecke verwendet und nach der Gewinnerermittlung durch eine Verlosung sofort vernichtet. Die Gewinner werden per Post über den Gewinn informiert. Weitere Informationen zur EU-Datenschutzgrundverordnung DSGVO und Ihren Rechten finden Sie in den Datenschutzhinweisen von ESWE Versorgungs AG, abrufbar unter: www.eswe-versorgung.de/datenschutzhinweise. Mitarbeiter und Familienangehörige dieses Unternehmens sind von der Teilnahme ausgeschlossen. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen. Eine Barzahlung des Preises sowie dessen Rücknahme bei Nichtgefallen oder aus sonstigen Gründen ist nicht möglich. ESWE wird mit der Aushändigung des Gewinns von allen Verpflichtungen freigestellt, für Sach- und/oder Rechtsmängel an dem Gewinn haftet ESWE nicht.



ESWE Servicenummern

ESWE Energie CENTER (EEC)
(Verbraucherberatung, Strom, Gas)
Kirchgasse 54, 65183 Wiesbaden,
Telefon 0611-780-2275
Aarstraße 146a, 65232 Taunusstein,
Telefon 0800-780-2200

ESWE Entstörungsstelle
(bei Gasgeruch, Ausfall der Strom-,
Gas- oder Wasserversorgung,
anderen Problemen rund um Strom,
Gas, Wasser, Fernwärme)
Telefon 0611-780-2201 oder
Telefon 0611-145-3201

ESWE Kundenberatung
Strom, Gas (Tarife, Anmeldung,
Abrechnung usw.)
Telefon 0800-780-2200

www.eswe-versorgung.de