

Verbrauchsermittlung

Hier können Sie exakt nachvollziehen, an welchem Zähler welcher Energieverbrauch im Abrechnungszeitraum gemessen wurde und wie der Rechnungsbetrag für die einzelnen Energiearten auf der ersten Seite **3** zustande gekommen ist.

In unserem Beispiel bezieht der Kunde Strom über den Zähler XX999 **9** im Abrechnungszeitraum 01.04.2016 bis 31.03.2017 **10**. Anhand der Zählernummer **9** kann von Ihnen leicht überprüft werden, ob Ihr Zähler richtig abgelesen wurde.

Der Zählerstand **11** ist die Grundlage der Abrechnung. Die Differenz **12** des Zählerstands zu Beginn (Zählerstand alt) und zum Ende (Zählerstand neu) der Messperiode ergibt den Verbrauch **14** in diesem Abrechnungszeitraum. Der Zählerstand „alt“ mit Ablesedatum 01.04.2016 ist der Endzählerstand Ihrer letzten Jahresrechnung. Der Zählerstand „neu“ **11** mit Ablesedatum 31.03.2017 wurde mittels „Turnusablesung“ festgestellt.

Um den Verbrauch **14** zu ermitteln, wird die Zählerdifferenz **12** mit dem sogenannten Faktor **13** multipliziert. Bei einer Gasabrechnung wird anstelle des Faktors, der in Kubikmeter ermittelte Verbrauch **14** mit dem Brennwert und der Zustandszahl (Z-Zahl) multipliziert und damit die thermische Energie in Kilowattstunden (kWh) **14** ermittelt. Die kWh bildet die Grundlage für die Verbrauchsabrechnung.

Der Arbeitspreis **15** ist der Preis pro Kilowattstunde. Der Grundpreis **16** wird pro Jahr (365 Tage) berechnet.

Die Summe aller Nettobeträge je Abrechnungszeitraum und die ermittelte Umsatzsteuer ergeben den Bruttorechnungsbetrag **17** für diese Energieart in diesem Abrechnungszeitraum.

Dieser Betrag **17** wird in die Zusammenfassung **3** auf Seite 1 übernommen.

Die Jahresrechnung

Strom Ihre detaillierte Strom-Abrechnung

Ihr Strom-Verbrauch im Detail

| Zählernummer | Zählwerk | Zählerstand | | | | | Ablesung | | Faktor | Verbrauch |
|--------------|----------|-------------|-----------|------------|-----------|-----------|----------|-----|--------|-----------|
| | | Datum | Alt | Datum | Neu | Differenz | Grund | Art | | |
| XX999 | HT | 01.04.2016 | 52.477,00 | 31.12.2016 | 54.719,00 | 2.242,00 | 14 | 03 | 1,000 | 2.242 kWh |
| XX999 | HT | 01.01.2017 | 54.719,00 | 31.03.2017 | 55.454,00 | 735,00 | 01 | 01 | 1,000 | 735 kWh |

Legende der Zählwerke

HT Hochtarif

Legende der Ablesegründe

01 Turnusablesung
14 Maschinell errechnet bei Abgrenzung

Legende der Ablesarten

01 Ablesung durch EVU
03 Maschinelle Schätzung

Ihre Strom-Kosten im Detail

| Abrechnungszeitraum | Preis-Art | Verbrauch | x | Verbrauchspreis | = | Betrag |
|----------------------------------|-----------------|-----------|-----------|--------------------------|---|-------------------|
| Tarif: ESWE Komfort STROM | | | | | | |
| 01.04.2016 - 31.12.2016 | Arbeitspreis HT | 2.242 kWh | x | 23,300 ct/kWh 15 | = | 522,39 € |
| 01.01.2017 - 31.03.2017 | Arbeitspreis HT | 735 kWh | x | 23,300 ct/kWh | = | 171,26 € |
| 01.04.2016 - 31.03.2017 | Grundpreis | | 16 | 57,60 € x (365/365 Tage) | = | 57,60 € |
| Nettobetrag | | | | | | = 751,25 € |
| Umsatzsteuer 19,0% | | | | | | = 142,74 € |
| Rechnungsbetrag Vertrag | | | | | | = 893,99 € |

ESWE JAHRESRECHNUNG



Die Jahresrechnung

Rechnungsdatum: 11.04.2017
1 **Vertragskonto:** **2010 XXX XXX**
 Rechnungsnummer: 100XXXXXXXXXX
Ihre Verbrauchsstelle:
 Musterstraße 14
 65207 Wiesbaden

(Bitte bei allen Schriftwechseln/Rückfragen stets Vertragskontonummer und Rechnungsnummer angeben)

Sehr geehrte Damen und Herren,
 vielen Dank, dass Sie in der Zeit vom 01.04.2016 bis zum 31.03.2017 unsere Leistungen genutzt haben. **10**

Damit Sie immer den Durchblick behalten, möchten wir Ihnen nachfolgend die wichtigsten Bestandteile unserer Jahresrechnung erläutern. Unser Beispiel bezieht sich auf die Berechnung von Strom, Gas- und Fernwärmeabrechnungen sind vergleichbar aufgebaut.

Ihre Kundennummer bei ESWE Versorgung entspricht dem sogenannten Vertragskonto **1**. Bitte geben Sie bei allen Schriftwechseln und Rückfragen immer Ihr Vertragskonto an.

Die erste Seite Ihrer Jahresrechnung ist eine Zusammenfassung aller Energiearten für den gesamten Abrechnungszeitraum, aufgeteilt nach dem gemessenen Verbrauch **2** und den daraus errechneten Kosten **3** abzüglich der gezahlten Abschläge je Energieart **4**.

Die oben genannten Zahlen bilden die Grundlage für Ihren Rechnungsendbetrag und Ihren geänderten Abschlagsplan!

Die Differenz zwischen berechnetem Verbrauch **3** und bezahlten Abschlägen **4** ergibt den noch zu zahlenden Rechnungsendbetrag **5** oder ein Guthaben. Guthaben werden zurückgezahlt oder mit fälligen Forderungen verrechnet. Im Falle einer Nachzahlung gibt das Fälligkeitsdatum **6** den Tag an, an dem das Geld von Ihrem Konto abgebucht wird. Die einzelnen Positionen werden in Netto- und Bruttobeträgen dargestellt.

Grundlage für die Festlegung des **Abschlagsbetrags** ist Ihr auf der Jahresrechnung ausgewiesener Verbrauch. Dieser wird auf ein Jahr hochgerechnet, wenn Ihr Abrechnungszeitraum kein volles Jahr umfasst. Der Verbrauchswert je Energieart wird dann mit dem jeweils aktuellen Energiepreis bewertet. Daraus ergibt sich der geschätzte Gesamtjahrespreis. Dieser wird gleichmäßig auf die nächsten 12 Monate verteilt und entspricht Ihrem monatlichen Bruttoabschlagsbetrag **7**. Zu den jeweils angezeigten Fälligkeitsterminen **8** wird dieser abgebucht. Auf Wunsch passen wir Ihre individuelle Abschlagshöhe gerne an. Im 12. Monat erwartet Sie dann statt eines Abschlags die Jahresendabrechnung, bei der geleistete Abschläge mit dem tatsächlichen Verbrauch verrechnet werden, sodass sich eine Nachzahlung oder Erstattung ergibt.

| Für diesen Zeitraum berechnen wir Ihnen folgenden Verbrauch: | Verbrauch | Netto-Betrag | USt. | Umsatzsteuer | Brutto-Betrag |
|--|--------------------|--------------|--------|--------------|--------------------------|
| Strom | 2.977 kWh 2 | 751,25 € | | 142,74 € | 893,99 € 3 |
| Gas | 9.323 kWh | 616,91 € | 19,0 % | 117,21 € | 734,12 € |
| Gesamtbetrag | | 1.368,16 € | | 259,95 € | 1.628,11 € |

| Folgende Beträge werden berücksichtigt: | Netto-Betrag | USt. | Umsatzsteuer | Brutto-Betrag |
|--|--------------|--------|--------------|----------------------------|
| Abschläge Strom | -268,92 € | 19,0 % | -51,08 € | -320,00 € 4 |
| Abschläge Gas | -235,28 € | | -44,72 € | -280,00 € |
| Geleistete Zahlungen | -504,20 | | -95,80 € | -600,00 € |
| Gesamtbetrag abzgl. geleisteter Zahlungen | 863,96 € | | 164,15 € | 1.028,11 € 5 |
| Zahlungsbetrag | | | | 1.028,11 € |

Der Zahlungsbetrag in Höhe von 1.028,11 € wird am 30.01.2017 mit einer SEPA-Lastschrift zum Mandat 9999999999999999 zu der Gläubiger-Identifikationsnummer DE9999999999999999 von Ihrem Konto DE99XXXXXXXXXXXXXXXX9999, ABCDEFXXXXX abgebucht. **6**

Ihr Abschlagsplan wurde wie folgt festgelegt. Der Brutto-Betrag der jeweiligen Versorgungsart wird an folgenden Fälligkeitsterminen von dem uns bekannten Konto abgebucht.

Abschlagsplannummer: 1234567891234

| Fälligkeitstermine | Versorgungsart | Steuer-satz | Netto-Betrag | Umsatz-steuer | Brutto-Betrag |
|---|----------------|-------------|--------------|---------------|-------------------------|
| 15.05.2017, 14.06.2017, 17.07.2017, 14.08.2017, 14.09.2017, 16.10.2017, 14.11.2017, 15.12.2017, 15.01.2018, 14.02.2018, 19.03.2018 8 | Strom | 19,0 % | 68,07 € | 12,93 € | 81,00 € 7 |
| 15.05.2017, 14.06.2017, 17.07.2017, 14.08.2017, 14.09.2017, 16.10.2017, 14.11.2017, 15.12.2017, 15.01.2018, 14.02.2018, 19.03.2018 | Gas | 19,0 % | 52,94 € | 10,06 € | 63,00 € |

Zahlungsweise

Barzahler erhalten von ESWE zusätzlich zur Rechnung maximal 11 Zahlungsträger mit den kundenspezifischen Zahlungsdaten zur weiteren Verwendung zugesandt.

Wenn Sie künftige Rechnungen bequem von Ihrem Bankkonto abbuchen lassen möchten, setzen Sie sich mit uns unter der Telefonnummer **0800 780-2200**, per **Kundenportal** oder per E-Mail: **kundenservice@eswe.com** in Verbindung.

WIR SIND FÜR SIE DA

Verbrauchs- und Tarifberatung Strom, Erdgas und Fernwärme:

ESWE Energie Center

Kirchgasse 54
 65183 Wiesbaden

Fon 0800 780-2200

Montag-Freitag 09:00-18:00 Uhr
 Samstag 09:00-16:00 Uhr

An- und Abmeldung, Verbrauchsabrechnung von Strom, Erdgas, Fernwärme:

ESWE Service Center

Konradinallee 25
 65189 Wiesbaden

Montag-Freitag 08:00-18:00 Uhr

Strom-, Erdgas- und Wasserstörungen:

24 Std - ESWE Entstörungsdienste

Fon 0611 780-2201 oder
 0611 145-3201

www.eswe-versorgung.de