



## Datenschutzhinweise zu ESWE Familien ASSIST in Verbindung mit dem Johanniter Hausnotruf

Bei dem gemeinsamen Vertrieb des intelligenten Hausnotrufs (AAL-System) „ESWE Familien ASSIST“ arbeiten ESWE Versorgungs AG (nachfolgend ESWE bzw. „wir“) und die Johanniter-Unfall-Hilfe e.V. Hessen West (nachfolgend JUH) eng zusammen. Dies betrifft auch die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten, die für die Nutzung von ESWE Familien ASSIST erforderlich sind. Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf Ihre Person beziehen und durch die Sie persönlich identifizierbar sind, sei es eigenständig oder in Kombination mit anderen uns vorliegenden Informationen (also z.B. Name, Adresse, E-Mail-Adressen oder das Nutzerverhalten).

Wir nehmen Ihre Rechte ernst. Diese Datenschutzhinweise sollen Ihnen daher einen Überblick darüber verschaffen, wie wir Ihre Daten verwenden und schützen, sowie über Ihre Rechte und Möglichkeiten aufklären, Ihre personenbezogenen Daten zu kontrollieren, um Ihre Privatsphäre zu schützen. Dafür stellen diese Datenschutzhinweise insbesondere dar, welche personenbezogenen Daten wir von Ihnen erfassen, wie und zu welchen Zwecken wir sie verwenden und an welche Dritten wir diese ggf. weitergeben.

**Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gemäß dieser Datenschutzhinweise ist ESWE Versorgungs AG, Konradinerallee 25, 65189 Wiesbaden.**

**Soweit wir bei dem gemeinsamen Vertrieb von ESWE Familien ASSIST mit dem Johanniter Hausnotruf mit JUH zusammenarbeiten, sind wir gemeinsame Verantwortliche im Sinne des Art. 26 DS-GVO mit JUH. Alle diesbezüglichen Informationen, einschließlich der Erläuterung Ihrer Betroffenenrechte, finden Sie in dem Dokument "Informationen zur gemeinsamen Verantwortlichkeit nach Art. 26 Abs. 2 S. 2 der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO)".**

### I. Welchem Zweck dient ESWE Familien ASSIST?

ESWE Familien ASSIST ist ein sensorbasiertes Alarmierungssystem für sicheres Wohnen im Alter. Ziel des Systems ist es, durch den Einsatz moderner Sensortechnologien Notfälle zu erkennen. Das System bietet neben einem aktiven Hausnotruf, dem klassischen Notfalknopf, auch ein passives Notrufsystem in Form von Umgebungssensoren. Hierfür werden in erster Linie Bewegungs- und Türsensoren verwendet. Daneben gibt es die Möglichkeit, auch noch weitere Gefahrenmelder zu installieren, die z.B. auf Hitzeentwicklung am Herd reagieren. Anhand der Sensordaten kann automatisch erkannt werden, ob eine kritische Situation vorliegt oder nicht. Hierfür werden die Sensordaten durch ein intelligentes System ausgewertet, das in der Lage ist, allein aus den Bewegungsmustern einer Person zu erkennen, ob eine außergewöhnliche oder kritische Situation vorliegt. Teilweise nutzt das System auch sogenanntes Geofencing, wobei ein typischer Bewegungsradius definiert wird, bei dessen Überschreitung ein Alarm ausgelöst wird.

### II. Personenbezogene Daten, die wir von Ihnen erheben und verarbeiten

#### 1. Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen

Durch die Installation von ESWE Familien ASSIST in Ihrem Haushalt und durch die Registrierung in der App für das ESWE Familien ASSIST-System (nachfolgend "ESWE Familien ASSIST App" oder "App") durch Familienangehörige, Freunde oder Nachbarn (im Folgenden „Angehörige“ genannt) werden uns Informationen von Ihnen und den Angehörigen zur Verfügung gestellt. Wir erheben und verarbeiten diese Daten auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO. Die Verarbeitung der Daten ist für die Erfüllung des Vertrages über den Betrieb des ESWE Familien ASSIST Systems erforderlich. Welche Informationen dies sind, hängt davon ab, welche Rolle Sie und die Angehörigen bei der Verwendung des Systems spielen:

- Wenn Sie das ESWE Familien ASSIST System in Verbindung mit dem Johanniter Hausnotruf für Ihren Haushalt bestellt haben, erhalten wir über die JUH folgende Daten: Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse sowie ggf. Ihre Vertragskontonummer.
- Der erste sich über Ihre Basisstation registrierende Angehörige wird "Manager" von ESWE Familien ASSIST. Der Manager ist für die Verwaltung der Einstellungen, insbesondere das Setzen der Parameter in der App verantwortlich. Die Anmeldung des Managers in der App erfolgt über das Scannen des QR-Codes auf der Rückseite der jeweiligen Basisstation des Haushalts, gefolgt von der Angabe des Namens und einer E-Mail-Adresse. Darüber hinaus ist es erforderlich, dem Haushalt einen Namen und eine Telefonnummer hinzuzufügen. Zudem kann freiwillig ein Profilbild hinterlegt werden.
- Der Manager kann weitere Angehörige zur Nutzung der App einladen und deren Nutzungsrechte verwalten. Die Einladung erfolgt durch Eingabe einer E-Mail-Adresse durch den Manager. Die weiteren Angehörigen erhalten daraufhin per E-Mail die Einladung zum Anlegen eines Accounts, der die Nutzung der ESWE Familien ASSIST App ermöglicht ("Nutzer-Account"). Beim Anlegen des Nutzer-Accounts werden ebenfalls der Name und die E-Mail-Adresse des weiteren Angehörigen abgefragt.

#### 2. Daten, die beim Betrieb der ESWE Familien ASSIST App erhoben und verarbeitet werden

2.1 Darüber hinaus erheben wir Daten im Zusammenhang mit dem Angebot der ESWE Familien ASSIST App. Diese Daten erheben und verarbeiten wir auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO, da die App zur Entscheidung über einen Vertrag über den Betrieb von ESWE Familien ASSIST getestet werden kann und damit der Vorbereitung eines Vertrages dient und im Übrigen die App zur Durchführung eines solchen, bereits geschlossenen Vertrages bereitgestellt wird. Im Einzelnen sind davon folgende Daten betroffen:

- Beim Herunterladen der App werden die dafür notwendigen Informationen an den Betreiber des jeweiligen App-Shops (beispielsweise Apple, Inc. für den AppStore und Google Ireland Limited für den Google PlayStore) übertragen,

also insbesondere Nutzernamen, E-Mail-Adresse, Zeitpunkt des Downloads und die individuelle Gerätekenziffer. Auf diese Datenerhebung haben wir jedoch keinen Einfluss und sind dafür nicht verantwortlich. Insoweit gelten die Datenschutzbestimmungen des Betreibers des App-Shops, die in dem betreffenden App-Shop einsehbar sind. Wir erhalten und verarbeiten diese Daten nur, soweit dies für das Herunterladen und Bereitstellen der App auf Ihrem Smartphone, Tablet oder anderen Endgerät notwendig ist.

- Bei der Nutzung der App erheben wir zur Ermöglichung der Funktionen der App die folgenden weiteren personenbezogenen Daten: Gerätekenziffer, eindeutige Nummer des Endgerätes (IMEI = International Mobile Equipment Identity), eindeutige Nummer des Netzteilmehmers (IMSI = International Mobile Subscriber Identity), Mobilfunknummer (MSISDN), MAC-Adresse für WLAN-Nutzung, Name des Endgerätes, E-Mail-Adresse.
  - Zusätzlich zu den zuvor genannten Daten werden bei Ihrer Nutzung der App Cookies und ähnliche Technologien (wie lokale Daten) auf Ihrem Endgerät gespeichert. Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die im Gerätespeicher Ihres Endgerätes abgelegt und der von Ihnen verwendeten App zugeordnet gespeichert werden. Cookies können keine Viren auf Ihr Endgerät übertragen. Sie dienen dazu, unsere App ordnungsgemäß bereitzustellen und effektiv zu gestalten. Dazu nutzt die App Cookies und speichert lokale Daten, die z.B. ermöglichen, Ihre Anmeldeinformationen für die zukünftige Nutzung der App zu speichern. Die dazu genutzten Cookies und lokalen Daten werden teilweise automatisch gelöscht, wenn Sie unsere App schließen, und bleiben im Übrigen nur solange auf Ihrem Gerät gespeichert wie dies für die Funktion der App notwendig ist (im Regelfall höchstens ein Jahr). Der Einsatz dieser Cookies ist für die ordnungsgemäße Bereitstellung der App notwendig.
- 2.2 Zusätzlich werden in der App Daten zur Erstellung von Berichten über die ordnungsgemäße Nutzung der App und etwaige Fehler und Abstürze erstellt und an uns übermittelt, jedoch erst, nachdem Sie in der App hierauf hingewiesen wurden und Ihre Erlaubnis allgemein zu solchen Berichten oder zu einem konkreten Bericht anlässlich eines Fehlers in der App gegeben haben. Hierbei werden die Gerätekenziffer, technische Daten zu Ihrem Gerät (wie Hersteller und Betriebssystem) und die betroffene App-Version zusammen mit Details zum Fehler erhoben und zur Erkennung und möglichen Beseitigung des Fehlers verarbeitet. Die Datenverarbeitung in diesem Rahmen erfolgt somit aufgrund Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen, beispielsweise indem Sie die Einstellungen der App löschen.
3. **Daten, die beim Betrieb von ESWE Familien ASSIST bei der betroffenen Person erhoben werden**
- 3.1 Der Manager gibt in der App Informationen über den Tagesablauf von Ihnen als der umsorgten Person an (Aufstehzeit, Schlafenszeit, Inaktivitätszeiten etc.) und setzt Grenzwerte für die automatischen Warnungen des Systems (z.B. ab wann bei längerer Inaktivität eine Warnung ausgegeben werden soll). Die Daten werden auf der Grundlage des Vertrages über den Betrieb von ESWE Familien ASSIST gemäß Art. 6 Abs. lit. b DS-GVO erhoben und verarbeitet. Um ESWE Familien ASSIST so transparent wie möglich zu gestalten, bieten wir die Möglichkeit an, gemeinsam zu definieren, welche Situationen durch das System erkannt werden sollen. Ist das Erkennen einer bestimmten Situation nicht notwendig, kann diese deaktiviert werden. So können Sie selbst bestimmen, welche Daten ermittelt werden und welche nicht. Einen Überblick über die Informationen zum Tagesablauf sowie die möglichen Einstellungen der Grenzwerte bietet nachfolgende Übersicht:
- Zeitfenster der Aufstehzeit
  - Zeitfenster der Schlafenszeit
  - Gängige Inaktivitätsdauer
  - Maximale Abwesenheitszeit
  - Maximale Türöffnungszeit
  - Urlaubsfunktion
- 3.2 Beim Betrieb von ESWE Familien ASSIST werden von den Sensoren im Haushalt folgende Daten über die Basisstation auf einen Server weitergeleitet: Die Sensordaten beinhalten jeweils einen Zeitstempel, eine ID zur Identifizierung des Sensors sowie die Angaben über den über den jeweiligen Sensor gemessenen Zustand (Bewegung ja oder nein, Tür geschlossen oder offen). Darüber hinaus übermittelt die Basisstation ihre ID.
4. **Wie wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden**
- 4.1 Die Sensordaten werden von der Basisstation im Haushalt an einen Server weitergeleitet. Dort werden die Sensordaten in einer Datenbank gespeichert und zusätzlich an ein Analyse-Modul auf dem Server weitergeleitet. Hier erfolgt eine Auswertung der Sensorwerte auf bestimmte Muster (Mustererkennung). Durch diese Auswertung erfolgt eine Ableitung eines Kontexts (z.B. Wo befindet sich die Person?) und ein Vergleich mit dem Zielkontext (z.B. Was sollte zu einem bestimmten Zeitpunkt oder in einem bestimmten Zeitraum passieren?). Abhängig davon werden entsprechende Ereignisse ausgelöst und der Plattform mitgeteilt. Je nachdem, welche Benachrichtigungen aktiviert worden sind, werden die Angehörigen dementsprechend informiert.
- 4.2 Die Analyse der Sensordaten erkennt Abweichungen von den vom Manager eingestellten typischen Abläufen (z.B. der Zeitraum, in dem keine Bewegung mehr registriert wurde, ist länger als gewöhnlich, die Tür oder ein Fenster ist länger geöffnet als gewöhnlich, nächtliches Aufstehen länger als gewöhnlich).
- 4.3 Es ist durch die verwendeten Sensoren nicht möglich, zwischen mehreren Personen, die sich gleichzeitig im Haushalt befinden, zu unterscheiden. Dritte sind durch das System für uns nicht erkennbar und auch nicht bestimmbar.

4.4 ESWE hat Einblick in die Nutzer-Accounts aller Angehörigen. Die Nutzer-Accounts können von ESWE entsprechend der Einstellungen des Managers verwaltet werden.

4.5 Auf unseren Servern

wird eine Angehörigen-Liste hinterlegt, die vom Manager verwaltet wird. Die Angehörigen werden über die jeweilige Situation der betreuten Person informiert, etwa darüber, dass alles in Ordnung ist. Erkennt das System eine außergewöhnliche Situation oder einen Notfall, werden die Angehörigen alarmiert. Dies erfolgt entsprechend der Einstellungen im Nutzer-Account der Angehörigen per Benachrichtigung über die ESWE Familien ASSIST App, per SMS, per Email per Sprachanruf oder Aufschaltung auf die Notleitzelle.

- 4.6 Durch die Aktivierung des Urlaubsmodus wird die Analyse der Sensordaten deaktiviert. Es erfolgt dann keine Benachrichtigung der jeweiligen Angehörigen, bis der Modus wieder aktiviert wird.
- 4.7 Über die ESWE Familien ASSIST Cloud erfolgt eine Langzeitauswertung der Sensordaten, um Parameter, kritische Situationen und spezifisches Verhalten innerhalb des Haushalts individuell zu erlernen. Dadurch können Manager und weitere Angehörige sowohl über erkannte Abweichungen, als auch präventiv (z.B. über sich stetig änderndes Verhalten) informiert und/oder benachrichtigt werden.
- 4.8 Diese Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten basiert auf dem Vertrag über die Nutzung von ESWE Familien ASSIST entsprechend Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO.

#### 5. An wen wir Ihre Informationen weitergeben

Für den Betrieb von ESWE Familien ASSIST ist es erforderlich, dass wir Daten an Dienstleister, mit denen wir zusammenarbeiten, weitergeben:

- 5.1 Im Rahmen der Vertragserfüllung geben wir Ihre personenbezogenen Daten an die easierLife GmbH, Schönfeldstr. 8, 76131 Karlsruhe, zur Auswertung der Sensordaten und zum Betrieb der ESWE Familien ASSIST App und des Dashboards, über das Angehörige Einstellungen und Sensordaten einsehen können, sowie zum Hosting der Software und der zugehörigen Daten weiter. Wir haben dazu mit der easierLife GmbH einen Vertrag über Auftragsverarbeitung geschlossen, der Grundlage für die Datenübermittlung an easierLife GmbH ist (Art. 28 DS-GVO). Die easierLife GmbH bedient sich zur Erfüllung dieser Aufgaben ihrerseits weiterer technischer Dienstleister, die mindestens denselben Datenschutzverpflichtungen unterliegen, die der easierLife GmbH obliegen.
- 5.2 Darüber hinaus geben wir Ihre Informationen an Unternehmen weiter, die für uns oder in unserem Namen Dienste zur Verfügung stellen, damit wir ESWE Familien ASSIST und die damit verbundenen Leistungen durchführen können. Dies betrifft beispielsweise die Unterstützung bei der Rechnungstellung und die Speicherung der zum Betrieb des Systems notwendigen Daten bei externen Dienstleistern. Dementsprechend findet eine Übermittlung der Daten an solche Dienstleister ebenfalls nur zu Zwecken der Vertragserfüllung statt. Sofern wir Informationen in diesem Zusammenhang an solche Dritten weitergeben, sind diese Dritten auf die Nutzung der Daten zum vorgenannten Zweck beschränkt und werden angemessene technische und organisatorische Maßnahmen zur Sicherheit und zum Schutz der Daten treffen.
- 5.3 Neben den in diesen Datenschutzhinweisen beschriebenen Fällen geben wir Ihre Daten generell nur an Dritte weiter, wenn Sie in die Weitergabe eingewilligt haben oder eine solche Weitergabe ausdrücklich anfragen, wenn die Weitergabe gesetzlich oder durch gerichtliche Anordnung vorgeschrieben ist (und dazu auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. c DS-GVO erfolgt) oder die Weitergabe zum Schutz unserer Dienste und damit zur Wahrung unserer berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO erforderlich ist, namentlich
- um Gesetze einzuhalten,
  - um die Einhaltung der Vertragsbedingungen durchzusetzen und
  - um die Rechte, das Eigentum oder die Sicherheit von ESWE oder seiner angeschlossenen Unternehmen, Geschäftspartner oder Kunden zu schützen bzw. zu gewährleisten.

#### 6. Was wir tun, um die Sicherheit Ihrer Informationen zu gewährleisten

Den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten nehmen wir sehr ernst. Aus diesem Grund implementieren wir angemessene technische und organisatorische Maßnahmen, um Sie vor einer unberechtigten oder unrechtmäßigen Verarbeitung dieser Daten sowie gegen deren Verlust, Zerstörung oder Beschädigung zu schützen. Diese Maßnahmen werden dem aktuellen Stand der Technik entsprechend jeweils angepasst. Insbesondere haben durch den passwortgeschützten Bereich nur berechtigte Personen Zugriff auf das ESWE Familien ASSIST System. Sie als Kunde bestimmen, wer das ist. Die Sensorwerte werden vom ESWE Familien ASSIST System an gesicherte deutsche Server verschlüsselt übertragen.

#### 7. Dauer der Speicherung

Die Speicherung personenbezogener Sensordaten erfolgt zur Langzeitauswertung, durch die Ihre typischen Verhaltensmuster ermittelt werden und ein Alarm auf atypische Fälle beschränkt wird, für maximal 36 Monate. Die Speicherung der übrigen personenbezogenen Daten erfolgt generell nur für die Dauer des Vertragsverhältnisses bzw. so lange wie die Daten für die jeweiligen Verarbeitungszwecke erforderlich sind. Bitte beachten Sie, dass wir ggf. gesetzlich dazu verpflichtet sind, manche Daten für einen längeren Zeitraum aufzubewahren. Entfällt der Verarbeitungszweck bzw. läuft die gesetzlich vorgeschriebene Speicherfrist ab, werden die personenbezogenen Daten routinemäßig und entsprechend der gesetzlichen Vorschriften gelöscht, sofern der Löschung keine anderen Gründe im Sinne von Art. 17 Abs. 3 DS-GVO entgegenstehen.

#### 8. Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung

Wir verarbeiten Ihre Daten generell nicht zu einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling gemäß Art. 22 Abs. 1 und 4 DS-GVO.

#### III. Wenn Sie ESWE Familien ASSIST für Ihre Nächsten bestellen

Wenn Sie ESWE Familien ASSIST nicht für sich selbst, sondern zur Fürsorge für eine andere Person ("umsorgte Person") bestellen und nutzen möchten, werden Daten von Ihnen und der umsorgten Person wie vorstehend erläutert verarbeitet. Die Daten der umsorgten Person werden in diesem Fall aber aufgrund der Einwilligung der umsorgten Person verarbeitet (Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO). Diese Einwilligung kann jederzeit für die Zukunft widerrufen werden. Ohne die Einwilligung kann ESWE ggf. jedoch einzelne Funktionen von ESWE Familien ASSIST nicht ordnungsgemäß bereitstellen. Sowohl Sie, wie auch die umsorgte Person haben zudem die nachfolgend erläuterten Rechte.

#### IV. Rechte der betroffenen Personen

**Bitte entnehmen Sie Ihre Rechte als Betroffener aus unseren „Informationen zur gemeinsamen Verantwortlichkeit nach Art. 26 Abs. 2 S. 2 der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO)“.**

##### 1. Ausübung Ihrer Rechte bei uns

Sie erhalten ohne Angabe von Gründen bei uns kostenfrei und schriftlich Auskunft über Ihre gespeicherten Daten im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung von ESWE Familien ASSIST und können jederzeit, wie in den „Informationen zur gemeinsamen Verantwortlichkeit nach Art. 26 Abs. 2 S. 2 der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO)“ beschrieben, Ihre bei uns erhobenen Daten sperren, berichtigen oder löschen lassen. Dies können Sie telefonisch (0611-780-0), schriftlich an ESWE Versorgungs AG, Konradinallee 25, 65189 Wiesbaden oder per Mail ([datenschutz@eswe.com](mailto:datenschutz@eswe.com)) anfordern. Eine uns erteilte Einwilligung zur Datenerhebung und Verwendung können Sie jederzeit ohne Angaben von Gründen insbesondere in Textform widerrufen. Sofern Sie eine erteilte Einwilligung in anderer Form, z.B. telefonisch, widerrufen, bitten wir Sie zur Erfüllung unserer gesetzlichen Nachweispflichten ggf. um Bestätigung des Widerrufs in Textform.

##### 2. Ausübung Ihrer Rechte bei JUH

Alle Informationen zur Ausübung Ihrer übrigen Betroffenenrechte, insbesondere soweit diese den Johanniter Hausnotruf und unsere Kooperation mit JUH betreffen, finden Sie in unseren „Informationen zur gemeinsamen Verantwortlichkeit nach Art. 26 Abs. 2 S. 2 der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO)“.

#### V. Wie sie uns erreichen

Sie erreichen die ESWE Versorgungs AG wie folgt:

ESWE Versorgungs AG, Konradinallee 25, 65189 Wiesbaden  
Tel.: 0611-780 0  
E-Mail: [info\(at\)eswe.com](mailto:info(at)eswe.com)  
Website: [www.eswe-versorgung.de](http://www.eswe-versorgung.de)

Den Datenschutzbeauftragten von ESWE erreichen Sie wie folgt:

Datenschutzbeauftragter  
ESWE Versorgungs AG, Konradinallee 25, 65189 Wiesbaden  
E-Mail: [datenschutz\(at\)eswe.com](mailto:datenschutz(at)eswe.com)  
Website: [www.eswe-versorgung.de](http://www.eswe-versorgung.de)

Jede betroffene Person kann sich jederzeit bei allen Fragen und Anregungen zum Datenschutz direkt an unseren Datenschutzbeauftragten wenden.

## **Datenschutzrechtliche Einwilligung der umsorgten Person für den Betrieb von ESWE Familien ASSIST**

(nur auszufüllen, sofern Auftraggeber nicht umsorgte Person ist):

Ich willige ein, dass zum Zweck des Betriebs des ESWE Familien ASSIST Assistenzsystems meine folgenden personenbezogenen Daten von der ESWE Versorgungs AG erhoben und verarbeitet werden: Name, Adresse, Telefonnummer, Sensordaten.

Ich habe die vorstehenden Datenschutzhinweise zur Kenntnis genommen und bin darüber informiert worden, dass ich meine Einwilligung jederzeit widerrufen kann. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung meiner Daten vor dem Widerruf bleibt von diesem unberührt.

---

Ort, Datum

---

Name und Unterschrift der umsorgten Person