

# Die Lösung für unterwegs: ESWE Familien ASSIST mobil

## Gebrauchsanleitung und Hinweise zur Nutzung

### Allgemeines über das System *ESWE Familien ASSIST mobil*

Der schlanke GPS-Notrufknopf ist losgelöst von einem herkömmlichen Hausnotrufgerät in den eigenen vier Wänden und ausschließlich für unterwegs gedacht. Er kann aber natürlich als Zusatz zu einem ESWE Familien ASSIST Hausnotrufgerät verwendet werden.

*Familien ASSIST mobil* ist klein und unauffällig, so dass er jederzeit am Körper mitgetragen werden kann. In Notfällen wird sofort eine Sprachverbindung mit dem Gerät hergestellt und der Standort der Person lokalisiert. Die Angehörigen erhalten dann über die zugehörige ESWE Familien ASSIST App umgehend eine Benachrichtigung.

Es ist auf Wunsch ebenfalls möglich, Geofencing zu nutzen, das bedeutet, dass die Angehörigen direkt informiert werden, sobald ein voreingestellter Bereich verlassen wird.

Zum Laden wird der mobile Notruf einfach in die praktische Ladestation gestellt und geladen. Wie das funktioniert, lesen Sie in den folgenden Zeilen.

Der Knopf kann außerdem auch auf eine offizielle Hausnotrufzentrale aufgeschaltet werden. Sprechen Sie uns an!

### 1) *Familien ASSIST mobil* ein- und ausschalten

Einschalten:

Drücken Sie die Seitentaste eine Sekunde lang. Die LEDs werden daraufhin blinken. Um einen ersten Standort zu erhalten, verwenden Sie das Gerät im Freien oder in der Nähe eines Fensters, damit es sich mit Satelliten verbinden kann.

Ausschalten:

Halten Sie die Seitentaste und die SOS-Taste für eine Sekunde lang gleichzeitig gedrückt, bis die LEDs ausgehen. Der Knopf vibriert dabei.



## 2) Laden des *Familien ASSIST mobil*

Bitte laden Sie das Gerät vor der ersten Nutzung 2 bis 3 Stunden auf.

1. Platzieren Sie das Gerät in der Ladeschale.
2. Verbinden Sie das Ladekabel mit dem Anschluss auf der Rückseite der Ladeschale. Nutzen Sie den Netzadapter, um das Ladekabel in die Steckdose zu stecken.

Während des Ladevorgangs leuchtet die rote LED der Ladestation permanent.



## 3) App herunterladen

Zur Einrichtung des Systems benötigt der Angehörige ein Smartphone. Dieser lädt die App „ESWE Familien ASSIST“ herunter. Die App kann im Apple (IOS) App Store bzw. im Google-Play (Android) App Store heruntergeladen werden. Hierfür geben Sie in der Suchleiste des App Stores „ESWE Familien ASSIST“ ein oder nutzen den folgenden QR-Code:

**Google Play Store:**



**Apple (IOS) App Store:**



Starten Sie die App und wählen Sie „Konto erstellen“. Folgen Sie den Anweisungen in der App, um die Registrierung fortzusetzen.

## 4) Einstellungen vornehmen

Nachdem die Anmeldung in der App durchgeführt wurde, wählt man im Seitenmenü „Einstellungen“ aus. Hier können die Nutzerinformationen angegeben werden. Über den Menüpunkt „Benachrichtigungen“ stellt man ein, ob man Benachrichtigungen erhalten möchte.

## 5) Helfer/innen einladen

Zur Einrichtung eines Helfernetzwerks geht man im Seitenmenü auf „Helfer“ und wählt „Einladen“ aus. Hier müssen nun Name und E-Mail Adresse des Helfers/der Helferin angegeben werden. Die Helfer/innen erhalten dann eine Einladung per E-Mail und können sich registrieren.

## 6) Zugelassene Nummern

In der App können drei Rufnummern hinterlegt werden, welche auf dem *Familien ASSIST mobil* anrufen können. Dafür geht man im Seitenmenü auf „Geräte“ und wählt den Familien ASSIST mobil aus. Hier kann man die gewünschten Mobil-/Telefonnummern eingeben oder wählt bereits hinterlegte Helfer/innen aus.

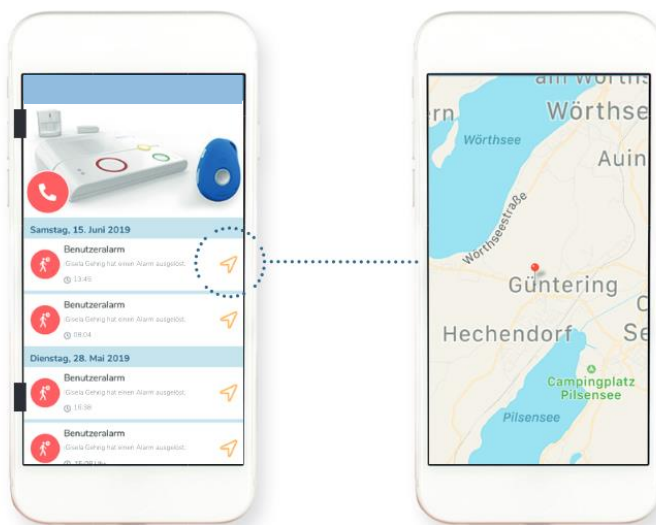
## 7) Familien ASSIST mobil testen

Wir empfehlen, den GPS-Notrufknopf vor der Nutzung zu testen, damit Sie den Ablauf einmal üben können und somit auch mögliche Fehler (wie z.B. falsch hinterlegte zugelassene Rufnummern) beheben können. Hierzu befolgen Sie bitte folgende Schritte:

1. Drücken Sie die SOS-Taste bis das Gerät einen Signalton von sich gibt.
2. Kontrollieren Sie in der ESWE Familien ASSIST App, ob der Alarm ausgelöst wurde.
3. Kontrollieren Sie in der App, ob der Standort richtig angezeigt wird (siehe Punkt 8).
4. Testen Sie den Rückruf durch die App. Drücken Sie hierzu das eingblendete Telefon-Symbol.

## 8) Ereignisse verfolgen

Die Einrichtung ist erfolgreich abgeschlossen. Informieren Sie sich nun über die letzten Ereignisse, indem Sie im Seitenmenü „Ereignisliste“ wählen. Bei einem aktiven Alarm erhalten Sie eine Push-Nachricht und können in der App den aktuellen Standort mit einer Karte abrufen.



## Was bedeuten die LEDs?

### Gerät: GPS LED (blau)

Schnelles Blinken	Akku unter 20%, Akku muss aufgeladen werden
Kurzes Blinksignal alle 3 Sekunden	GPS Signal OK
Langes Blinksignal (1 Sekunde) alle 3 Sekunden	Kein GPS Signal
Aus (wenn Akku nicht lädt)	GPS im Schlafmodus (Energie sparen)
Aus oder langsam blinkend (wenn Akku lädt)	Akku ist entweder voll geladen oder lädt nicht
Dauerhaft leuchtend	Akku lädt

**Gerät: GPS LED (grün)**

Kurzes Blinksignal alle 3 Sekunden	Gerät ist mit GSM-Netzwerk verbunden
Doppeltes Blinksignal alle 3 Sekunden	Gerät ist für GPRS (Datenverbindung) registriert
Langes Blinksignal alle 3 Sekunden	Gerät verbindet gerade mit GSM-Netzwerk
Dauerhaftes Leuchten	Keine SIM-Karte erkannt

Wir wünschen Ihnen viel Sicherheit mit unserem *Familien ASSIST mobil!*

---

Sollten Sie Hilfe bei Einstellungen benötigen oder weitere Fragen oder Anregungen haben, rufen Sie uns gerne an oder vereinbaren ein persönliches Gespräch.

Wir stehen Ihnen per E-Mail, telefonisch oder persönlich vor Ort in unserem ESWE Energie CENTER zur Verfügung:

Per E-Mail: [familien-assist@eswe.com](mailto:familien-assist@eswe.com)  
Telefonisch: 0611 780 – 2269

Persönlich vor Ort: ESWE Energie CENTER  
Kirchgasse 54  
65183 Wiesbaden

Öffnungszeiten:  
**Mo bis Fr** 9:00 – 18:00 h  
**Sa** 9:00 – 16:00 h

Sie können auch gerne unsere Website besuchen und über das Kontaktformular einen persönlichen Gesprächstermin vereinbaren: [www.eswe-familien-assist.com](http://www.eswe-familien-assist.com).